



大奖简介	2	最佳新酒店奖	12-13	中国最佳旅游/会议商务城市	19
酒店集团奖	4	最佳商务酒店奖	14-15	旅游服务奖项/酒店式公寓奖	
最佳会议接待酒店奖	6-7	最佳豪华酒店奖	16		20-21
最佳中档酒店奖	8-9	最佳主题/设计酒店奖	17	航空公司奖	22
度假型酒店奖	10-11	中国其他地区最佳酒店奖	18	现场直击	23



## 2019年 TTG 中国旅游 大奖特刊

### TTG CHINA TRAVEL AWARDS SUPPLEMENT 2019

# 长期稳健的傲人成绩, 展现持续的力量!



↑TTG亚洲媒体有限公司董事总经理黄汉明

尽管市场环境深具挑战, 我们仍看到许多优秀的中国旅游机构及从业人员, 持续致力于提升服务品质, 以稳健的优异表现长期赢得各界的认同。在TTG中国旅游大奖2019年的获奖机构中, 约有一半以上的机构都成功地捍卫了自己的奖项, 有29家卫冕者皆为资深著名机构, 如雅诗阁中国、澳门假日酒店和新加坡航空分别持续荣获「中国最佳酒店式公寓运营商」、「澳门最佳中档酒店」和「最佳亚洲航空公司」的称号。自TTG中国旅游大奖成立以来, 只有少数机构能获得如此骄人

的成绩。

在激烈的竞争中, 12个获奖机构以坚持不懈的努力, 为自己再次在今年的颁奖典礼上赢得了回报。其中7家机构曾获得过不同类别的奖项, 包括2013年获得「北京最佳豪华酒店」奖的北京国贸大酒店, 以及去年刚刚获得「香港最佳新酒店」奖的香港嘉里酒店, 今年都赢得「最佳会议接待酒店」奖。

「大中华区最佳会议接待酒店品牌」、「中国最佳设计酒店」、「中国最佳家庭度假酒店」和「最佳度假酒店(国际)」4个新奖项分别在今天的奖项中首次亮相。增



加上上述奖项的决定是源于利基市场已成为在竞争日益激烈的行业环境中, 赢得消费者的关键。

广州长隆酒店多次荣获殊荣, 今年更是获得新增的「中国最佳家庭度假酒店」奖, 而其姊妹酒店——长隆横琴湾酒店则荣获「中国最佳主题酒店」奖项。

3月21日共有18位首次获奖的机构参加了在上海万达瑞华酒店所举行的颁奖典礼, 并获颁标志性赫耳墨斯奖杯。其中, 万豪国际集团、虹桥郁锦香宾馆和三亚·亚特兰蒂斯酒店, 分别荣获「大中华区最佳会议接待酒店品牌」、「上海最佳新酒店」和「中国最佳度假酒店(海滨)」奖, 备受瞩目。

所有的获奖机构由全行业在去年11月、12月经过投票后评选而出。投票者包括TTG China、TTG-BTmice China、TTG Asia、TTG India、TTGmice、TTGassociations和TTG Asia Luxury的读者以及旅游业从业者, 如旅行顾问、旅行



↑2019中国旅游大奖颁奖典礼主持人陈秉平女士

社和目的地管理公司等。

TTG中国旅游大奖是由TTG China荣誉创办、TTG Travel Trade Publishing主办的颁奖盛典, 每年与在中国举办的国际顶级MICE盛会——中国国际奖励旅游及大会博览会(IT&CM China)和中国最具影响力的商旅管理会议——中国国际商务旅游论坛(CTW China)同期在上海举行。2020年TTG中国旅游大奖预计于2019年11月开始投票。

## TTG 2019年中国旅游大奖获奖者名单

航空公司奖 (授予在中国运营及服务的航空公司)	
■最佳中国航空公司	中国东方航空
■最佳亚洲航空公司	新加坡航空公司
■最佳欧洲航空公司	芬兰航空公司
■最佳美洲航空公司	美国航空<新 vs. 2018>
■最佳中东航空公司	卡塔尔航空公司
酒店集团奖	
■大中华市场最佳国际酒店集团	凯悦酒店集团
■大中华市场最佳本地酒店集团	万达酒店及度假村
■大中华市场最佳豪华酒店品牌	香格里拉酒店集团
■大中华市场最佳中档酒店品牌	假日酒店
■<新>大中华市场最佳会议接待酒店品牌	万豪国际集团<首次获奖>
个别酒店奖	
■北京最佳豪华酒店	北京诺金酒店
■上海最佳豪华酒店	上海万达瑞华酒店
■广州/深圳最佳豪华酒店	深圳前海华侨城JW万豪酒店<新 vs. 2018>
■香港最佳豪华酒店	香港美利酒店<首次获奖>
■澳门最佳豪华酒店	永利皇宫<新 vs. 2018>
■北京最佳中档酒店	北京新侨诺富特饭店<新 vs. 2018>
■上海最佳中档酒店	上海虹桥绿地铂骊酒店
■广州/深圳最佳中档酒店	深圳东华假日酒店<首次获奖>
■香港最佳中档酒店	8度海逸酒店
■澳门最佳中档酒店	澳门假日酒店
■北京最佳商务酒店	北京新世界酒店
■上海最佳商务酒店	上海威斯汀大饭店
■广州/深圳最佳商务酒店	广州花园酒店
■香港最佳商务酒店	香港君悦酒店<新 vs. 2018>
■澳门最佳商务酒店	澳门君悦酒店<新 vs. 2018>
■北京最佳会议接待酒店	北京国贸大酒店<新 vs. 2018>
■上海最佳会议接待酒店	上海浦东嘉里大酒店
■广州/深圳最佳会议接待酒店	深圳蛇口希尔顿南海酒店
■香港最佳会议接待酒店	香港嘉里酒店<新 vs. 2018>
■澳门最佳会议接待酒店	澳门威尼斯人

■北京最佳新酒店	北京望京凯悦酒店<首次获奖>
■上海最佳新酒店	虹桥郁锦香宾馆<首次获奖>
■广州/深圳最佳新酒店	南沙花园酒店<首次获奖>
■香港最佳新酒店	海汇酒店<首次获奖>
■澳门最佳新酒店	美狮美高梅<首次获奖>
■中国最佳主题酒店	长隆横琴湾酒店<首次获奖>
■<新>中国最佳设计酒店	香港逸兰精品酒店<首次获奖>

中国其他地区最佳酒店奖	
■中国华东及东北地区最佳商务酒店	杭州泛海钓鱼台酒店<新 vs. 2018>
■中国华北及西北地区最佳商务酒店	天津瑞吉金融街酒店<新 vs. 2018>
■中国中南及西南地区最佳商务酒店	长沙尼依格罗酒店<首次获奖>
■中国华东及东北地区最佳城市酒店	苏州W酒店
■中国华北及西北地区最佳城市酒店	西安索菲特传奇酒店<首次获奖>
■中国中南及西南地区最佳城市酒店	荆州南国温德姆酒店<首次获奖>

度假型酒店奖	
■中国最佳度假酒店(海滨)	三亚·亚特兰蒂斯<首次获奖>
■中国最佳度假酒店(非海滨)	北京日出东方凯宾斯基酒店及雁栖岛<新 vs. 2018>
■<新>中国最佳家庭度假酒店	广州长隆酒店<首次获奖>
■中国最佳Spa度假酒店	上海外滩悦榕庄<首次获奖>
■<新>最佳度假酒店(国际市场)	马尔代夫群岛可博杜依酒店<首次获奖>

酒店式公寓奖	
■中国最佳酒店式公寓运营商	雅诗阁中国
■中国最佳酒店式公寓	北京莱福奥克伍德华庭公寓<首次获奖>

旅游服务奖项	
■中国最佳旅行社	中国国际旅行社总社
■中国最佳旅游城市	苏州
■中国最佳会议商务城市	上海
■中国最佳邮轮运营商	皇家加勒比国际游轮
■中国最佳特色旅游邮轮运营商	歌诗达邮轮
■中国最佳新邮轮	世界梦号<首次获奖>
■最佳主题乐园	香港迪士尼乐园度假区
■最佳海外国家旅游机构	新加坡旅游局
■最佳海外国家旅游机构(会议商务推广)	澳大利亚旅游局

Marriott  
INTERNATIONAL

# 创意点亮未来

## 卓越体验，尽在万豪

万豪国际集团致力于为您打造灵活的多功能活动空间。集团拥有无可比拟的品牌系列，旗下 30 个品牌在全球 130 个国家设有逾 6,900 家酒店和度假酒店。您可放心地选择在万豪举办下一次聚会，尽享卓越的活动体验。

欲知更多详情，请游 [www.marriott.com.cn/](http://www.marriott.com.cn/)

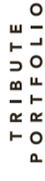
MARRIOTT  
BONVOY™



EDITION



WESTIN



COURTYARD



Residence INN



## | 大中华市场最佳国际酒店集团 | 凯悦酒店集团

何国祥先生  
凯悦酒店集团全球营运大中华区总裁



非常荣幸在最新揭晓的2019年TTG中国旅游大奖中，凯悦酒店集团再度获得「大中华市场最佳国际酒店集团」的殊荣。能够连续四年获得该奖项，我们倍感荣幸的同时也备受鼓舞。在此，我谨代表凯悦全体同事，向TTG中国的所有工作人员和读者们表示衷心的感谢——感谢大家对凯悦的认可和鼓励。同时，衷心感谢凯悦的每一位同事，在不同的岗位上为每位客人提供非凡的体验。正是他们辛勤的付出和诚挚的关怀，我们才得以不断巩固和提升对凯悦的信任与喜爱。

此外，也特别感谢我们的业主以及合作伙伴对我们的信任，把酒店托付给我们管理；以及我们的每一位宾客，尤其是忠实的凯悦天地会员们，在多来年给予我们不变的支持和信赖。

2019年，是凯悦在亚太运营50周年，对凯悦而言是非常具有历史意义的一年，我们对未来也充满期待。自1969年大中华区首家凯悦酒店开业以来，我们一直以「关爱精神」为核心，打造出坚实的品牌和良

好的声誉。我们将致力在每个细分市场内的每家酒店，为客人提供始终一致的高水平服务，满足他们各不相同的需求，并打造独具凯悦特色的体验，令他们的每次入住都独特而难忘。

凯悦享誉已久的卓越餐饮服务，也是我们令人瞩目的成就和竞争优势之一。我们始终努力保持业内领先地位，让我们的客人能够一如既往地凯悦旗下酒店享受到愉悦美好的餐饮体验。

大中华区一直以来并将持续成为凯悦发展的重中之重。如今，我们在大中华区运营着74间酒店，拥有两万多名热情的员工，并有逾100家酒店在筹备中。在未来几年内，我们希望实现在大中华区市场份额翻翻，对此我们倍感激动并充满信心。我们将致力将凯悦的品牌足迹延伸至时下旅行者所青睐的目的地，即将在2019年开幕的酒店包括深圳柏悦酒店、合肥君悦酒店、深圳盐田凯悦酒店和横琴凯悦酒店等。

感谢您对凯悦集团的认可和支持，我们期待您的再次光临。

## | 大中华市场最佳豪华酒店品牌 | 香格里拉酒店集团

文志平先生  
香格里拉集团区域副总裁



我们非常荣幸能够蝉联TTG中国旅游大奖「最佳豪华酒店品牌」奖项，衷心感谢业界和消费者对香格里拉酒店品牌的认可与鼓励。自1984年香格里拉在中国大陆地区首家酒店——杭州香格里拉饭店开业以来，我们在中国市场耕耘了35年。香格里拉始终坚持以「发自内心的待客之道」，为客人缔造难以忘怀的体验。

今年，我们即将迎来中国大陆第50家酒店——苏州园区香格里拉大酒店的开业，这是香格里拉集团在中国市场上的又一里程碑。我们将继续发扬香格里拉的亚洲式待客精神，为顾客打造更高品质的服务。

随着市场需求的不断发展变化，香格里拉也在持续寻求突破创新。2018年，我们在南京香格里拉大酒店成立了香格里拉淮扬美食课堂，由淮扬菜大师侯新庆师傅主理，传承中华烹饪技艺，支持菜品创新。此外，我们还在酒店产品中融入公益理念，作为亚洲第一家实施海洋管理委员会（MSC）认证计划的酒店集团，我们积极推广可持续

海产品，为保护海洋贡献力量。

未来，我们将继续努力，期待与行业同仁携手前行，推动中国高端酒店行业走向更美好的明天。也祝愿TTG旅业报越办越好！

## | 大中华市场最佳会议接待酒店品牌 | 万豪国际集团

马雷先生  
大中华区华东区域副总裁  
万豪国际集团



万豪国际在大中华区逾87个城市拥有超过340家酒店，筹备在建酒店超过320家。目前在中国拥有22个酒店品牌，横跨奢华、高端以及精选服务三个类别。强劲的酒店拓展计划和多元的品牌布局，无疑为客户的MICE活动、公司团体销售以及奢华

零售提供了丰富且多样化的场地选择。万豪国际集团始终敏锐的洞察B2B领域的新趋势，以客户需求为中心，持续推陈出新并致力提升会议服务品质，包括说明会议组织者突破场地的局限，将会议活动从会议室延展至池畔、餐厅和套房等创意空

## | 大中华市场最佳本地酒店集团 | 万达酒店及度假村

Mr. Michael Chen  
Vice President  
万达酒店及度假村



很荣幸万达酒店及度假村在2019年TTG旅游大奖的评选中再次荣获大中华市场最佳本地酒店集团大奖，这已经是连续四年获此殊荣了。衷心感谢广大读者、万达酒店及度假村的忠诚客人以及酒店业主对我们的肯定和信任。

万达酒店及度假村，自1996年至今，已经开业超过100家酒店。秉持「华」文华的初心，我们从酒店开发建设，到管理全产业链，建立起中国酒店业的民族品牌。旗下拥有奢华酒店—万达瑞华、豪华酒店—万达文华、高端酒店—万达嘉华、高端精选酒店—万达锦华以及超中端酒店—万达

美华等五大酒店品牌。万达酒店及度假村致力成为以酒店为核心的资产管理公司，我们将继续秉承「以人为本，关爱每位员工，温暖每位客人，尽责每位合作伙伴」的核心价值观，及「务实创新，发扬华文化」的公司理念。

凭借多年积累的酒店管理的经验和品牌知名度，将使万达酒店及度假村更加从容面对市场消费环境的变化以及消费者需求的不断升级。我们将一如既往地来自海内外客人提供更为优越的宾客体验，为业主带来更高的市场价值。

## | 大中华市场最佳中档酒店品牌 | 假日酒店

王简女士  
大中华区首席营销官  
洲际酒店集团



洲际酒店集团非常荣幸在2019年度TTG中国旅游大奖，一直保持卓越品牌标准的假日酒店及度假村品牌更是连续八年被评为大中华区最佳中档酒店品牌，进一步巩固了其中档酒店市场无可争议的领先地位。

我们非常感谢《TTG China 旅业报》举办此次备受业内尊崇的评选活动，并乐于接受来自业界的专业评判；其次感谢广大读者，在这个选择多样化的时代，赢得你们的青睐是对我们的莫大鼓舞；最后，更要感谢洲际酒店集团的忠诚客人及长期合作的酒店业主，你们的选择和支持永远是我们前进的动力。

回顾进入中国市场的35年，洲际酒店集团始终把全方位改善顾客体验、提升行业优质服务标准，以及为业主和股东提供最佳投资回报作为我们的长期承诺，并在35年的发展中取得了骄人的成绩。

目前，洲际酒店集团在中国的11个酒店品牌已拥有400多家开业酒店，另有近371家酒店在建。

洲际酒店集团将不懈努力深耕中国市场，提供高标准的硬体和服务，为客人、酒店业主和股东及整个行业创造更多的价值，从而不断推动中国酒店业迈向新的高峰。

间；万豪国际集团的主厨们积极打破固有思维，与会议策划者合作，为与会者提供富有创意的餐饮体验，并根据当地特色精选新鲜、健康的食材精心打造主题茶歇。

一直以来，万豪国际集团积极参与旅游行业论坛和协会的各项活动，同行业专家和参与方深度交换意见、碰撞思想，以此深入了解客户需求，以客户为中心提供一站式B2B解决方案。

感谢TTG China旅业报及各位读者对万豪国际集团的认可！期待万豪国际集团以多目的地、跨品牌多维度的会议解决方案，与客户一同携手共创B2B行业发展新篇章。

# “来长隆怎么玩？”



## 天不够 那就玩

## 天

酒店住客尊享  
一票两日多次入园  
“欢乐双倍”

广州区:  **长隆酒店**  
CHIMELONG HOTEL

**长隆**  
**熊猫酒店**  
CHIMELONG PANDA HOTEL

 **长隆香江酒店**  
Chimelong Xiangjiang Hotel

珠海区:  **横琴湾酒店**  
CHIMELONG HENGQIN BAY HOTEL

 **企鹅酒店**  
CHIMELONG PENGUIN HOTEL

 **马戏酒店**  
Chimelong Circus Hotel

 **长隆迎海酒店公寓**



**长隆**  
CHIMELONG

广州长隆度假区 · 珠海长隆度假区

Q 长隆

百度一下

全国客服热线: 400-883-0083

# 怎么玩?



# 天不够 那就玩

## | 上海最佳会议接待酒店 | 上海浦东嘉里大酒店

汤凯之先生  
上海浦东嘉里大酒店总经理



上海浦东嘉里大酒店为能够再次荣获TTG中国旅游大奖所颁发的「上海最佳会议接待酒店」,深感喜悦与荣幸。借此机会,请允许我代表酒店,向所有为浦东嘉里大酒店投票的读者,以及TTG中国所给予的支持,表达最诚挚的感谢。非常自豪能够连续两年赢得这一殊荣,这是对我们酒店会议会展销售团队、宴会服务团队和管理团队的极大认可,也是对每一名兢兢业业为中国会展行业提供服务的一线人员的表彰。

上海浦东嘉里大酒店拥有超过8,500平方米的会议专用空间,长期致力于满足活动组织者和会议策划者不同大小的会议需求,总面积达2,230平方米的上海大宴会厅及1,018平方米的浦东大宴会厅是酒店核心会议设施产品。我们也创建了更多的场地来满足销售会议、培训会议、协会会议、消

费者营销活动、奖励计划和展会等各种会议组织者的要求。

位于酒店5楼的露台空间嘉里圆顶屋,可为充满活力、极富创意的活动提供理想之所。由全透明玻璃打造的室内场地以及宽敞的室外露台组成,远眺高楼林立的陆家嘴区域,俯瞰世纪公园的美景。388平方米的嘉里圆顶屋最高点挑高6米,可同时容纳350人在场。

全新升级的「玩味会议」套餐,拥有超越传统会议场地、餐饮服务内容的新概念会议理念,提供更多元化的场地选择、为客定制的餐饮服务、潮流的团队建设活动,打造别样的会议会展体验。

「玩味会议」套餐提供定制的潮流团队建设活动,从嘉里健身的尊巴课程,到嘉园的十项全能竞技,让每一次会议都成为宾客富有回味的体验。

## 上海浦东嘉里大酒店 Work & Play 玩味会议



每位人民币**588\***元起

通过特色能量训练为与会者提供能量加油站

能量补充训练六选一:

- 世纪公园训练营: 清晨30分钟团体训练,含晨跑与健康操
- 5公里跑步俱乐部: 环世纪公园慢跑
- 晨间团操: 动感单车或瑜伽课程
- 清晨唤醒: 10分钟拉伸及低强度训练
- 能量爆破: 10分钟高强度训练搭配动感音乐
- 一起摇摆: 10分钟舞蹈课程

上海浦东嘉里大酒店毗邻上海新国际博览中心,距离磁悬浮车站仅10分钟车程。拥有超过8,500平方米的宴会及会议场地,26间多功能厅和2个无柱大宴会厅——2,230平方米的上海大宴会厅与1,018平方米的浦东大宴会厅。

\* 以上价格为人民币,且需加收10%服务费及政府现行税。

\* 包价需视酒店实际情况而定,且限2019年12月31日前至多30位与会者的新预定。

详情敬请致电 (86 21) 6169 8888 转6810分机,或发送邮件至 [mice.khpu@thekerryhotels.com](mailto:mice.khpu@thekerryhotels.com)



**KERRY HOTEL**  
Pudong, Shanghai  
上海浦东嘉里大酒店

上海浦东嘉里大酒店曾为诸多企业成功举办活动,诸如华为、甲骨文、阿里巴巴、爱迪达等,我们将持续致力于稳固声誉,为高知名度的公司及会议策划者、行业领袖提供专业的会议会展服务。

再次,浦东嘉里为能获得此殊荣倍感自豪,承蒙各位在未来继续支持我们,希望有机会能为各方精英的会议会展提供服务。我个人也期待着在不久的将来,于上海浦东嘉里大酒店欢迎各位的到来。

“团队于未来日子将竭尽所能,满足客人所需,提供尊贵舒适的住宿体验及高雅奢华享受。我们将继续再接再厉,创造更卓越成绩!”

## | 北京最佳会议接待酒店 | 北京国贸大酒店

仲勇先生  
北京国贸大酒店副总经理



非常感谢TTG China旅业报授予北京国贸大酒店最佳会议酒店的奖项,作为行业内最重要的奖项之一,我们很荣幸获得此项殊荣,特别感谢TTG China旅业报以及TTG-BTmice China企业旅游报的读者对我们的高度认可。

北京国贸大酒店自2010年开业以来,接待过上百场超大型会议及宴会,其中不乏有国际高端论坛、政要会晤、企业发布会等,均受到高度好评。

这离不开我们团队的高度合作和周到细致的会议服务,我们的团队本着香格里拉亚洲待客之道,时刻遵循着我们集团的服务标准和使命。

优越的地理位置为大型会议和宴会提供了便捷,足够大的宴会场地(5,500平方米)为会议和活动提供了多种可能性,不得不提的是,酒店是国贸大商圈的一部分,四家香格里拉旗下酒店通过国贸商城

完美联通,是承接国际超大型会议的理想场所。

于细节处体现完美,诠释服务,在国贸大酒店举办活动,尽心尽责的会议专员会确保每个环节都细致到位。无论是小型的会晤还是多国会议,我们都力求卓越,为来宾们留下深刻的印象。

除此之外,作为北京的地标性建筑,北京国贸大酒店每年会承办两项别具特色的文体活动。

今年我们即将迎来第七届垂直马拉松世界巡回赛,此赛事是垂直马拉松世界巡回赛的官方赛事之一;自2014年国贸大酒店新年音乐会唱响京城以来颇受大众喜爱,在传播高雅艺术的同时,为优秀的年轻音乐家们创造一个展示的舞台,这其中不乏有多位青年音乐家已经走上了国际舞台。

## | 广州 / 深圳最佳会议接待酒店 | 深圳蛇口 希尔顿南海酒店

蒋伯乐先生  
希尔顿深圳及周边区域酒店总经理



很荣幸能够第三次获得该奖项,这也从侧面印证了在过去几年中酒店一直致力于打造极具品质的会议及住宿体验,并成功协助会议组织者举办了不同类型的会议及宴会。

坐落于深圳湾西侧,饱览深圳湾海景及小南山山景,酒店尽享航空、海运及陆运之便利。

自酒店前往深圳宝安机场仅40分钟车程,乘渡轮前往香港机场仅需30分钟,前往香港中环及澳门亦仅需60分钟直达,在距离酒店5分钟车程的蛇口邮轮中心乘渡轮,可抵达大湾区大部分城市。

酒店周边艺术中心及自然海滨公园资源丰富,2分钟步行抵达距离海上世界艺术中心,15-20分钟车程深圳湾公园、人才公园及春茧体育场,30分钟车程可抵达今年下半年即将开幕的世界最大会展中心。

酒店以园林连接两栋楼宇,逾4,000m<sup>2</sup>的室内及室外场地适宜举办不同形式的会议与活动。

其中包括面积1,260m<sup>2</sup>、层高10m的无柱式大宴会厅,两个总面积约1,500m<sup>2</sup>的户外草坪,超过20个可以拆分的会议室,可适应不同的会议搭建需求。





| 香港最佳会议接待酒店 |  
**香港嘉里酒店**

史密斯先生  
香港嘉里酒店总经理

香港嘉里酒店十分荣幸在TTG中国旅游大奖中,首度荣获TTG 中国颁发的「香港最佳新酒店」殊荣。TTG 中国旅游大奖是大中华区旅游业的重要指标,对酒店发展别具象征意义。而香港嘉里酒店仅开业不到一年可获颁奖项,对本酒店发展举足轻重,同时亦是一份肯定和鼓舞。

此奖项认同了本酒店为宾客带来卓越住宿及餐饮体验所作出的努力;同时,此荣誉

可有助推动酒店员工表现,提升宾客满意度。团队于未来日子将竭尽所能,满足客人所需,提供尊贵舒适的住宿体验及高雅奢华享受。我们将继续再接再厉,创造更卓越成绩!

香港嘉里酒店座落维港海滨,是香格里拉酒店集团在香港开设的首间五星级城市度假酒店,为游客及本地居民提供领导潮流的餐饮概念、休闲空间、商务会议服务

及多项健身计划。酒店楼高16层,由著名室内设计师Andre Fu设计,充份利用临海的优势,兴建了多层平台及宽敞的户外空中花园,为追求服务品质而又崇尚活力和悠闲环境的高旅人士度身定做。

此外,香港嘉里酒店位于九龙半岛市中心,便利的交通网络连接香港各区,为宾客呈献更精彩的生活意念及广阔空间,是本地宾客及游客聚集的地区枢纽。



| 澳门最佳会议接待酒店 |  
**澳门威尼斯人**

Ms. Stephanie Tanpure  
销售业务副总裁  
金沙中国有限公司

感谢各位读者以及我们的支持者们,是你们给予了我们这个奖项。能在该领域获得认可,我们兢兢业业的员工们功不可没,他们一直致力于为我们的宾客和访客缔造最美好的回忆。这些奖项均是我们一直以来提供之高品质服务的最佳体现,也是对我们酒店业界的业绩给予的极大认可。

今年对于澳门金沙度假区又会是澎湃且丰收的一年,我们将在今年推出更多全新的娱乐和餐饮选择,以及专注在将于2020年及2021年分阶段完成的澳门伦敦人项目的准备工作。

来访的宾客们可从澳门金沙度假区旗下各具特色的世界级酒店中挑选心仪且适合的酒店下榻,包括:澳门威尼斯人、澳门巴黎人、澳门四季酒店、澳门瑞吉金沙城中心酒店、澳门金沙城中心康莱德酒店,以及澳门喜来登金沙城中心大酒店。

度假区还设有超过150个国际餐饮选择、约850间免税商铺、奢华水疗中心,以及世界级剧院上演的国际顶级娱乐演出,为宾客在入住期间提供多姿多彩的娱乐活动及选择。再次感谢大家,我们期待并欢迎各位来澳门。



**动身香港迪士尼,畅玩更全面的漫威主题体验!**



获取香港迪士尼乐园  
最新旅游业界资讯!



下载香港迪士尼乐园最新的业界  
宣传资料了解更多详情!

## | 北京最佳中档酒店 | 北京新侨诺富特饭店

吴玛丽女士  
北京新侨诺富特饭店总经理



北京新侨诺富特饭店荣膺2019年TTG China北京最佳中档酒店大奖，这不仅是对饭店工作人员辛勤奉献的最佳印证，也是对我们经营成果的最大肯定，这更是与我们坚持提供高品质服务的理念密不可分的。

我们将在全体员工的不断努力下，持续为家庭出行类客人、旅游类客人、商务类客人、会议类客人等提供更合适、更优质的个性化服务。

北京新侨诺富特饭店成立于1954年，历史悠久，曾位列北京八大饭店之一，饭店交通便利、地理位置优越，毗邻几大著名景点，举步可至故宫、天安门广场、天坛和王府井购物区。

我们拥有700间客房、4间餐厅、1间酒吧和7间会议室，另配置温泉水疗、美容美发中心、健身房和户外网球场，可以满足您

的多种需求。

饭店不断完善产品、设施设备及服务品质，尽最大努力提升客人入住体验，确保客人在每次入住时都能够感受到自己是备受欢迎的。

同时，我们注重员工培训，因为这是赢得客人良好口碑最有效的方法。

最后，感谢TTG China的专业肯定，感谢所有参与投票的客人、读者、媒体朋友、业界精英及伙伴的支持与厚爱，我们将以最诚挚的服务和最直接的表现来回馈所有朋友。

“ 将不懈努力深耕中国市场，提供高标准的硬体和服务，为客人、酒店业主和股东及整个行业创造更多的价值，从而不断推动中国酒店业迈向新的高峰。期待与行业同仁携手前行。 ”



## | 香港最佳中档酒店 | 8度海逸酒店

李辉承先生  
8度海逸酒店总经理



8度海逸酒店连续10年勇夺由TTG中国旅游大奖颁发的「香港最佳中档酒店」大奖，在众多旅游机构中脱颖而出，展示了超卓的优质服务。

第10届TTG中国旅游大奖2019颁奖典礼暨庆祝晚宴于2019年3月在上海举行。此奖项由著重服务质素的旅游界团体所颁予，极具代表性。

8度海逸酒店凭着独特的建筑设计和完善的酒店设施，如别树一格的室外游泳池，以及细致贴心的服务态度，赢得中国旅业报、中国企业旅游报、TTG-BTmice

China、TTG Asia、TTGmice、TTG India、TTGassociations及TTG Asia Luxury等业界专才及读者之爱戴，于2018年11月至12月期间投下对我们支持的一票。

我们一再获授予此项殊荣，代表着业界对8度海逸酒店完善设施及优质服务的肯定。

我们很荣幸能够再次获奖，让我们优秀的接待服务于业界得到了充分肯定。未来我们会继续提供卓越服务，满足来自世界各地旅客的期望及要求。

## HARBOUR PLAZA 8 DEGREES KOWLOON • HONG KONG 8度海逸酒店



感谢您的支持  
让我们再次勇夺殊荣

连续10年勇夺TTG中国旅游「香港最佳中档酒店」大奖

▪ 邻近旺角及启德邮轮码头 ▪ 免费穿梭巴士来往机场快线九龙站、尖沙咀购物中心、港铁红磡站及黄埔聚宝坊 ▪ 704间舒适优雅的豪华客房及套房 ▪ 免费无线上网及免费使用handy智能手机服务 ▪ 超过6,300平方呎会议及宴会场地 ▪ 酒吧、餐厅及花园茶座提供国际及本地佳肴 ▪ 健身中心及室外游泳池 ▪ 商务、会议及休闲旅客的理想选择



8度海逸酒店  
香港九龙土瓜湾九龙城道199号  
查询：+852 3900 3000  
传真：+852 3900 3008  
电邮：rsvn.hp8d@harbour-plaza.com  
www.harbour-plaza.com/8degrees  
Harbour Plaza 8 Degrees Limited  
海逸国际酒店集团成员

## MASTER THE MOMENT

Prime Hotel Shanghai Hongqiao  
上海虹桥绿地铂骊酒店



## | 上海最佳中档酒店 | 上海虹桥绿地铂骊酒店

倪可思先生(Arno Nicolussi Moretto)  
综合体酒店总经理

上海虹桥绿地铂骊酒店、上海虹桥绿地铂骊公寓、上海虹桥绿地铂骊酒店

上海虹桥绿地铂骊酒店凭借完善的设施设备、得天独厚的地理位置、贴心周到的服务，荣获上海最佳中档酒店。感谢《TTG》及广大读者给予上海虹桥绿地铂骊酒店的信任与关注。

TTG旅游大奖自1989年成立以来，旨在表彰最佳的亚太旅游组织和机构，并被认为是亚太区最令人垂涎的和有影响力的奖项，我们非常荣幸获此殊荣。同时，感谢所有上海虹桥绿地铂骊酒店的贵宾们，这个奖项是对我们酒店团队辛勤付出的肯定。感谢评审团队对酒店的认可和支持。我们致力于全方位满足客人的需求，为其打造一个细致入微的入住体验。

定位为高端商务品牌酒店 - 上海虹桥绿地铂骊酒店专为寻求出行便捷、居住舒适的商务人士量身定制。时尚前瞻的现代化设计风格融合当地文化精髓，年轻、大胆而富有力度的色彩搭配，人性化的内部空间布局，为追求工作与生活平衡的都市年轻商务人士提供优雅舒适的休憩之所。

酒店拥有287间独具特色的客房，房间色调时尚明亮，采用环保的全息材质，每间客房均配备空气净化系统，让您远离城市空气污染。为商务及VIP客人开辟的行政酒廊，安静且私密的环境，满足您商务及社交所需。

## | 北京最佳中档酒店 | 北京新侨诺富特饭店

吴玛丽女士  
北京新侨诺富特饭店总经理



北京新侨诺富特饭店荣膺2019年TTG China北京最佳中档酒店大奖，这不仅是对饭店工作人员辛勤奉献的最佳印证，也是对我们经营成果的最大肯定，这更是与我们坚持提供高品质服务的理念密不可分的。

我们将在全体员工的不断努力下，持续为家庭出行类客人、旅游类客人、商务类客人、会议类客人等提供更合适、更优质的个性化服务。

北京新侨诺富特饭店成立于1954年，历史悠久，曾位列北京八大饭店之一，饭店交通便利、地理位置优越，毗邻几大著名景点，举步可至故宫、天安门广场、天坛和王府井购物区。

我们拥有700间客房、4间餐厅、1间酒吧和7间会议室，另配置温泉水疗、美容美发中心、健身房和户外网球场，可以满足您

的多种需求。

饭店不断完善产品、设施设备及服务品质，尽最大努力提升客人入住体验，确保客人在每次入住时都能够感受到自己是备受欢迎的。

同时，我们注重员工培训，因为这是赢得客人良好口碑最有效的方法。

最后，感谢TTG China的专业肯定，感谢所有参与投票的客人、读者、媒体朋友、业界精英及伙伴的支持与厚爱，我们将以最诚挚的服务和最直接的表现来回馈所有朋友。

“ 将不懈努力深耕中国市场，提供高标准的硬体和服务，为客人、酒店业主和股东及整个行业创造更多的价值，从而不断推动中国酒店业迈向新的高峰。期待与行业同仁携手前行。 ”



## | 香港最佳中档酒店 | 8度海逸酒店

李辉承先生  
8度海逸酒店总经理



8度海逸酒店连续10年勇夺由TTG中国旅游大奖颁发的「香港最佳中档酒店」大奖，在众多旅游机构中脱颖而出，展示了超卓的优质服务。

第10届TTG中国旅游大奖2019颁奖典礼暨庆祝晚宴于2019年3月在上海举行。此奖项由著重服务质素的旅游界团体所颁予，极具代表性。

8度海逸酒店凭着独特的建筑设计和完善的酒店设施，如别树一格的室外游泳池，以及细致贴心的服务态度，赢得中国旅业报、中国企业旅游报、TTG-BTmice

China、TTG Asia、TTGmice、TTG India、TTGassociations及TTG Asia Luxury等业界专才及读者之爱戴，于2018年11月至12月期间投下对我们支持的一票。

我们一再获授予此项殊荣，代表着业界对8度海逸酒店完善设施及优质服务的肯定。

我们很荣幸能够再次获奖，让我们优秀的接待服务于业界得到了充分肯定。未来我们会继续提供卓越服务，满足来自世界各地旅客的期望及要求。

## HARBOUR PLAZA 8 DEGREES KOWLOON • HONG KONG 8度海逸酒店



感谢您的支持  
让我们再次勇夺殊荣

连续10年勇夺TTG中国旅游「香港最佳中档酒店」大奖

▪ 邻近旺角及启德邮轮码头 ▪ 免费穿梭巴士来往机场快线九龙站、尖沙咀购物中心、港铁红磡站及黄埔聚宝坊 ▪ 704间舒适优雅的豪华客房及套房 ▪ 免费无线上网及免费使用handy智能手机服务 ▪ 超过6,300平方尺会议及宴会场地 ▪ 酒吧、餐厅及花园茶座提供国际及本地佳肴 ▪ 健身中心及室外游泳池 ▪ 商务、会议及休闲旅客的理想选择



8度海逸酒店  
香港九龙土瓜湾九龙城道199号  
查询：+852 3900 3000  
传真：+852 3900 3008  
电邮：rsvn.hp8d@harbour-plaza.com  
www.harbour-plaza.com/8degrees  
Harbour Plaza 8 Degrees Limited  
海逸国际酒店集团成员

## MASTER THE MOMENT

Prime Hotel Shanghai Hongqiao  
上海虹桥绿地铂骊酒店



## | 上海最佳中档酒店 | 上海虹桥绿地铂骊酒店

倪可思先生(Arno Nicolussi Moretto)  
综合体酒店总经理

上海虹桥绿地铂骊酒店、上海虹桥绿地铂骊公寓、上海虹桥绿地铂骊酒店

上海虹桥绿地铂骊酒店凭借完善的设施设备、得天独厚的地理位置、贴心周到的服务，荣获上海最佳中档酒店。感谢《TTG》及广大读者给予上海虹桥绿地铂骊酒店的信任与关注。

TTG旅游大奖自1989年成立以来，旨在表彰最佳的亚太旅游组织和机构，并被认为是亚太区最令人垂涎的和有影响力的奖项，我们非常荣幸获此殊荣。同时，感谢所有上海虹桥绿地铂骊酒店的贵宾们，这个奖项是对我们酒店团队辛勤付出的肯定。感谢评审团队对酒店的认可和支持。我们致力于全方位满足客人的需求，为其打造一个细致入微的入住体验。

定位为高端商务品牌酒店 - 上海虹桥绿地铂骊酒店专为寻求出行便捷、居住舒适的商务人士量身定制。时尚前瞻的现代化设计风格融合当地文化精髓，年轻、大胆而富有力度的色彩搭配，人性化的内部空间布局，为追求工作与生活平衡的都市年轻商务人士提供优雅舒适的休憩之所。

酒店拥有287间独具特色的客房，房间色调时尚明亮，采用环保的全息材质，每间客房均配备空气净化系统，让您远离城市空气污染。为商务及VIP客人开辟的行政酒廊，安静且私密的环境，满足您商务及社交所需。

## | 中国最佳家庭度假酒店 | 广州长隆酒店

刘劲康先生  
广州长隆酒店总经理



非常感谢《TTG China旅游报》授予广州长隆酒店「中国最佳家庭度假酒店奖」。一直以来，长隆酒店始终坚持以「人与动物、人与自然和谐相处」为经营理念，以「满意加惊喜」为服务理念，以国际眼光打造广州酒店行业的新形象。广州长隆酒店全体员工更是以热情、真诚、努力的工作去感谢和回馈TTG以及广大顾客对

长隆酒店的肯定与支持!

作为中国旅游行业的龙头企业，长隆集团旗下拥有三大世界级主题旅游景区，分别是广州长隆旅游度假区、珠海横琴长隆国际海洋度假区以及清远长隆国际森林度假区，三大板块联动发展，贯彻「亲子关怀」这一宗旨，我们致力让每个家庭和顾客都能获得最好的人文关怀，组成一个

跻身旅游产业规模化经营的世界民族品牌。2018年长隆集团全年游客接待量高达3,653万人次，相比2017年的3,199万人次，增幅达14%。

广州长隆旅游度假区是长隆集团旗下首个综合性主题旅游度假区，2018年年接待游客量达1,924万人次，拥有长隆欢乐世界、长隆国际大马戏、长隆水上乐园、长隆野生动物世界、长隆飞鸟乐园、长隆酒店、长隆熊猫酒店、长隆香江酒店及番禺香江大酒店，是中国拥有主题公园数量众多和超大规模的主题旅游度假区。

珠海横琴长隆国际海洋度假区是长隆集团投资建设的超大综合主题旅游度假区，2018年年接待游客达1,729万人次，已经建成的共有六大项目：长隆海洋王国、长隆横琴国际马戏城、长隆横琴湾酒店、

长隆企鹅酒店、长隆马戏酒店以及长隆迎海公寓，目前正在建的有海洋科学酒店及海洋科学乐园，预计2019年10月将对外盛大开放。

峥嵘历程三十载，长隆集团坚持「高举高打，以世界眼光谋取企业自身发展」的经营战略，创造了无数世界第一和行业奇迹。

长隆集团将充分发挥品牌国际影响力与综合开发运营的实力优势，继续全力打造一个「世界顶级的山水天堂、生态天堂、游乐天堂和动植物天堂」。而长隆酒店将坚持着绿色生态理念，让更多的人能够一站式体验长隆景区全方位的主题公园、文化演艺、餐饮住宿和商务休闲服务，充分享受到世界级旅游王国的超凡乐趣。

## | 中国最佳度假酒店 (海滨) | 三亚·亚特兰蒂斯

海科先生  
三亚·亚特兰蒂斯董事总经理



三亚·亚特兰蒂斯在大中华旅游行业的年度盛会「TTG中国旅游大奖」荣登榜首，喜得「2019中国最佳度假酒店(海滨)」的称号。

TTG中国旅游大奖旨在对大中华区旅游业的最佳机构进行嘉奖，由全行业旅游从业者和TTG旗下各大传媒平台的读者和用户用时两个月评选而出。能在激烈的角逐中赢得此项大奖，三亚·亚特兰蒂斯对所有消费者、读者及各位业内同仁的支持和认可表示衷心感谢。

自2018年4月28日，复星旅文倾力打造的三亚·亚特兰蒂斯正式启幕以来，其靓丽表现和高涨人气成为了三亚乃至中国旅游的一道风景线，伴随着海南自由贸易试验区元年的发展，三亚·亚特兰蒂斯切实助力海南自由贸易试验区、自由贸易港建设和国际旅游消费中心的打造。

作为中国和环太平洋第一家亚特兰蒂斯，三亚·亚特兰蒂斯重新定义了一体式娱乐度假目的地。

度假区俯瞰迷人的中国南海之滨，占地54万平方米，坐拥1,314间全海景房及水底套房、21家寰球美食、20万平方米的亚特兰蒂斯水世界、海水总量达17,500吨的水族馆。

又有可同时容纳1,800位观众欣赏表演的海豚湾剧场、以及设施专业的海洋哺乳动物医院和海狮乐园，同时汇集酒店、水世界、水族馆、国际会展、餐饮、娱乐、购物、演艺八大业态于一体。所有的成绩及荣誉的背后，都离不开社会各界及合作伙伴的鼎力支持。

今后三亚·亚特兰蒂斯将致力于持续打造中国娱乐度假的新中心。



## | 中国最佳度假酒店 (非海滨) | 北京日出东方凯宾斯基酒店及雁栖岛

Mr. Albert Rouwendal  
总经理  
北京日出东方凯宾斯基酒店及雁栖岛



感谢多年来TTG中国旅游大奖对我们的关注和支持。也感谢各界朋友和海内外同仁的青睐和帮助。作为北京休闲度假目的地，北京日出东方凯宾斯基酒店及雁栖岛一直致力于为客人提供五星级服务，创造难忘的美好度假体验。

我们由衷感谢广大忠实的中国旅客给予我们的信任。除此之外，获得此殊荣离不开我们团队追求极致的态度和夜以继日的不懈努力。

北京日出东方凯宾斯基酒店及雁栖岛位于风景如画的雁栖湖畔，邻近壮丽的燕山山脉和雄伟的慕田峪长城，是凯宾斯基酒店集团在中国区较大规模的酒店项目。目的地一共拥有590间客房与套房，分布于

位于雁栖湖畔的北京日出东方凯宾斯基酒店、雁栖岛上的雁栖酒店和12栋精品酒店。

休闲设施包括了11个餐厅和酒吧、2个凯宾斯基水疗中心、1个私家游艇码头、雁栖塔、康乐健身设施、2个儿童俱乐部和美丽的自然景观花园。14,069平方米的会议设施是举办高规格以及大型国际会议的优选场地。

无论是举办商务宴请、召开国际峰会、庆祝大型的或者小型私密的婚礼，亦或是与爱人一起用餐，周末与家人来一次城市逃离，北京日出东方凯宾斯基酒店&雁栖岛都将带给客人们有别于传统度假酒店的惊喜感受。

北京新侨诺富特饭店是一家位于市中心的四星级国际知名连锁酒店，共拥有客房693间，所有客房和公共区域均提供免费高速WIFI宽带上网。上网角配有苹果iMac电脑供客人使用。洗手间提供温泉水。现代格调，宽敞和舒适的客房均提供最新设备，以确保您能拥有一个美好的旅行和。饭店餐饮设施一应俱全，春晓西餐厅以舒适的就餐环境和高品质的菜肴迎接中外宾客。经典超值商务自助午餐及海鲜自助晚餐，为您提供品种丰富的中西式美食。蔬菜阁中餐厅颇具中式韵味，让您足不出户即可享用北京烤鸭。除此我们还有精品鲁菜和川菜，餐厅拥有14间风格致雅的单间，是商务宴请和家庭聚会的最佳选择。此外，饭店共有一间多功能厅及六间分组合会议室均配备先进的视听设备，最大的一个现代化多功能厅可容纳250人，是举办会议、宴会、鸡尾酒、婚宴的理想场所。饭店临近地铁2号线，5号线，距离北京火车站2公里（大约5分钟车程），北京首都国际机场30公里。

地址：北京市东城区崇文门西大街一号  
网址：novotel.com / accorhotels.com • 邮箱：rsvn@novotelxinqiaobj.com  
电话 +86(10)6513 3366 • 传真 +86(10)6512 5126

## | 中国最佳Spa度假酒店 | 上海外滩悦榕庄

黄凯迪先生  
上海外滩悦榕庄酒店总经理



于2019年3月21日举办的第十二届TTG中国旅游颁奖盛典中,上海外滩悦榕庄酒店被授予「中国最佳SPA度假酒店」。该奖项是由旗下刊物TTG China, TTG-BTmice China, TTG Asia, TTG India, TTG associations及TTG Asia Luxury的旅游业界专业人士投票选出,旨在表彰最佳的亚太旅游组织和机构,并被认为是亚太区颇具行业影响力的奖项。

上海外滩悦榕庄坐落于上海标志性的外滩地区,致力于打造豪华都市度假酒店,成为黄浦江畔令人瞩目的新地标。环抱透露

着浓郁老上海历史风情的外滩风光,与陆家嘴金融贸易区鳞次栉比的摩天高楼隔江相望,酒店将秉承悦榕庄一贯的优雅浪漫和豪华低调,尊贵智享一流的设施、贴心的服务和令人如沐春风的亚洲式热情与好客,愉悦体验悦榕庄品牌之精髓。

谈及此次获奖,上海外滩悦榕庄将继续秉持高端奢华酒店待客之道的标杆,更加专业细致地打造酒店产品及服务,确保为客人提供更加优质舒适的旅行体验。与此同时,酒店也衷心致谢业界人士给予的莫大支持与肯定。

## | 最佳度假酒店(国际市场) | 马尔地夫群岛 可哥博杜依酒店

Mr. Shabeer Ahmed  
Managing Director  
Coco Bodu Hithi Resort Maldives



由衷感谢我们的行业销售伙伴以及酒店所有员工的努力,非常荣幸Coco Bodu Hithi能获这个奖项。Coco Bodu Hithi是一座美丽的马尔地夫度假村,从马累机场到度假村只需要40分钟的快艇。在这里宁静的生活节奏,丰富的环岛珊瑚礁

与绿葱葱的棕榈树使得整个小岛充满的惬意的热带风情。在这里客人会感受到全方位的奢华、时尚以及与大自然生物和谐相处的状态。

在Coco Bodu Hithi,我们的Coco Spa会给到客人享受水疗放松

的新境界,提供创新有机的水疗护理,以及来自印尼、泰国和印度的传统护理服务。酒店设有七家餐厅和酒吧,汇聚多元化的精致美食,展现马尔地夫和不同文化的美食特色。

在这里我们精心筹办的各种活动只为体现出马尔地夫的热情与好客。无论是在岛屿天堂举行梦想婚礼或进行蜜月旅行,我们希望竭尽全力让旅客的每一个愿望与马尔地夫的神奇融为一体。

Coco Bodu Hithi是马尔地夫第一个每间别墅都配备私人泳池的度假酒店,除此之外,我们有丰富的水上和水下运动项目和各种舒适和便利性设施及服务,我们非常在意对客人的关怀和对细节的关注。

我们也会继续努力给每一位来马尔地夫度假的旅客,呈现浪漫难忘的度假体验。

“ 将继续秉持高端奢华酒店待客之道的标杆,更加专业细致地打造酒店产品及服务,确保为客人提供更加优质舒适的旅行体验。 ”



# 为你订造 完美会议

香港嘉里酒店拥有宽敞的酒店会议、活动及宴会场地。提供17间配套完善的多功能厅,包括面积达1,756平方米无柱宴会大礼堂,以及多个面向无际海景的户外空间,不论是室内或室外活动,由理想婚礼至创新的团体建设活动,我们均能为您量身订造。

**KERRY HOTEL**  
Hong Kong  
香港嘉里酒店  
生活空间 无边无限



## | 香港最佳新酒店 | 海汇酒店

高冠恩先生  
海汇酒店总经理



海汇酒店十分荣幸能在TTG中国旅游大奖中获得「香港最佳新酒店」殊荣，亦是对全体员工的肯定和鼓舞。我们衷心感谢TTG、宾客、酒店员工及同业对我们的支持。

作为新鸿基地产发展有限公司一个全新的酒店品牌，海汇酒店的风格与传统酒店截然不同。酒店位于香港岛北角的时尚地段，饱览维多利亚港醉人景色，距离地铁站仅数步之遥，渡轮码头和其他公共交通工具近在咫尺。

酒店以双子式大楼组成，拥有665间客房

和套房，为旅游和商务旅客提供无与伦比的设施和服务。

此外，为了让宾客享受流畅无缝的入住体验，海汇酒店特设智能化自助入住登记专柜，简化入住和退房手续；亦设有专属手机应用程序，为宾客提供个人化的贴心服务；全天候健身室更设有VR飞行健身体验仪，让宾客时刻保持活力充沛。

海汇酒店自去年七月开业以来，一直致力向每一位宾客提供最优质的服务。酒店团队在未来日子将继续努力，为宾客提供真诚的服务及创造独特难忘的回忆。

## | 北京最佳新酒店 | 北京望京凯悦酒店

马俊廷先生  
北京望京凯悦酒店总经理



作为凯悦酒店集团旗下核心品牌——「凯悦」品牌京城首秀，北京望京凯悦酒店一举荣膺「北京最佳新酒店」奖，在黄浦江畔绽放她「都市绿洲」的特有魅力。

北京望京凯悦酒店坐落于北京新CBD望京中心商务区，现代时尚简约设计与温馨舒适住宿体验在此完美融合，与望京动感迷人的城市风景相得益彰。由屡获殊荣的日本建筑大师隈研吾操刀设计，以现代东方美学艺术巧妙勾勒出了一隅「可呼吸的都市绿洲」。

回归自然的设计理念赋予了酒店独特的审美视角。看绿意葱茏由外延展至内，亦由内连绵于外，全然模糊了建筑与自然的边界，真正诠释了大师「让建筑消失」的理念，带来了如今更为期待的一种生活方式——更亲近自然，更接近阳光和洁净空气。酒店拥有348间极致简约的现代化客房；5间各具特色、富有设计感的餐厅及酒吧；占地5,600平米极富创意和自然采光的空间则是为各类会议及社交活动量身定做的场所。

试营业起近一年的时间里，诚感恩每一位到访此隅的悦享家们，感恩每一位北京望京凯悦酒店人的辛苦付出与努力，我们将永保初心地带来更温馨、更自然、更美好的酒店体验，将此难得一隅绿洲化作清风吹入悦享家们的那一片心田。



“继续以业内最高标准，悉力以赴，为每一位宾客带来非凡的酒店服务与休闲娱乐，成就璀璨时刻。”

MGM 美高梅

璀璨时刻 由此绽放

mgm.mo



## | 广州 / 深圳最佳新酒店 | 南沙花园酒店

龙伟彦先生  
南沙花园酒店总经理



地处大湾区地理中心的南沙花园酒店坐落于南沙新区滨海公园旁，拥有滨海旅游目的地的纯天然生态，是一座栖居于山海之间的创意设计目的地度假休闲酒店，更是服务粤港澳大湾区优质生活圈的重要地标。

今年，酒店凭借独特的创意设计、贴心的服务体验，一举获得第十二届TTG中国旅游大奖「广州-深圳最佳新酒店」奖项，我深表荣幸，在此衷心感谢每一位投票和支持南沙花园酒店的读者。

南沙花园酒店传承花园酒店品牌「经典非凡、中西合璧、回归自然、贴心服务」的核心价值，是一站式会议会展和国际旅游休闲度假目的地。

酒店由欧洲著名创意建筑师主创设计，邮轮般的建筑外形线条与自然风光无缝融合，365间山海景观雅致客房，近万平方米的私家园林与600米私家绿道，室内外畅通的恒温泳池和全天候无边际游泳池延绵千米，池畔吧、健身中心、网球场，格调时尚的宴会厅、中西主题餐厅以及开阔的户外草坪宴会场地皆掩映其中，环顾之间山海尽入眼帘，人与自然从未如此亲密沟通。

无论是商务出行还是休闲度假，您都能在南沙花园酒店远离尘世喧嚣，体验自然生态的有氧出行，在文化与自然相融合的超凡体验中尽享惬意！



## | 澳门最佳新酒店 | 美狮美高梅

王如茵女士  
美高梅公共及社会事务副总裁

美狮美高梅荣膺TTG中国旅游大奖「澳门最佳新酒店」，我谨代表美高梅团队向TTG 亚洲媒体出版集团、旅游业界及一众读者致以由衷感谢。

美狮美高梅在2018年初开业，设有近1,400间客房及套房、偌大的会议空间、顶级的水疗设施、零售商店，以及创新的餐饮概念。位于酒店核心地带的视博广场，拥有年初被评为吉尼斯世界纪录全球最大的天

幕，广场以崭新科技重新定义艺术、娱乐及餐饮体验，带领宾客进入精彩纷呈的世界。酒店也带来亚洲首个多元化动感剧院，设有全球最大室内永久LED萤幕，解像度高达2,800万，能按不同的活动需求变换场地布置，也定期上演不同的娱乐表演，带来非一般的视觉和听觉享受。

美高梅一直以文化艺术为核心，酒店收藏了300多件艺术珍品，包括28张难得一见

的清朝乾隆年间的御制地毯，让宾客能近距离欣赏各式古代珍品及当代艺术创作。

我们著重为世界各地的旅客提供更多元化、先进及创新的设施和娱乐体验。凭借TTG中国对我们的认可，美狮美高梅与澳门美高梅将继续以业内最高标准，悉力以赴，为每一位宾客带来非凡的酒店服务与消闲娱乐，成就璀璨时刻，促进澳门建设成为世界旅游休闲中心。



## | 上海最佳新酒店 | 虹桥郁锦香宾馆

贺域先生 (Mr. Peter L. Herweck)  
虹桥郁锦香宾馆总经理

能荣获此殊荣令我非常激动，感谢所有业界从业者对我们翻牌仅一年的郁锦香酒店的鼎力相助，我们充分相信我们会在这充满妙趣氛围中为商务和休闲旅客提供更好的服务，希望未来能到各位TTG人士的关注和支持。

历经近三十年的运营，虹桥郁锦香宾馆华丽蜕变为一家豪华4+国际品牌酒店。不仅仅是一种风格和设计的转型，亦是郁锦香品牌崭新定位的旗舰店。

酒店内的每个区域即体现出品牌特色，又保留了酒店原有的独特迷人的魅力。大堂巨大并极具催眠效果的炫光圈替代了传统的水晶吊灯；接待处休息区相容了斯堪的纳维亚家具和天鹅绒质感，拥有开放式厨房的30层的L'Atelier Quartier法餐厅，在欣赏厨师现场烹制的同时，还可饱览魔都流光溢彩的夜景。

旗舰店为您提供人性化设计的宽敞空间，独具创意又不流于沉闷。酒店的每个空间均有独特醒目的设计：主大堂的Coffee&Co采用暖色调的材料设计，轻松的氛围适合各类客人。Slider酒廊可以则让你感受不同的生活方式。创意工坊为您在繁忙的会议中放松心情，激发创意灵感。处处彰显品牌特征「随时趣感受」。虹桥郁锦香宾馆 - 郁锦香品牌的完美体现。



澳门假日酒店连续十二年荣获TTG中国旅游大奖之「澳门最佳中档酒店」大奖。

酒店位于繁华的商业中心，是澳门市中心区内的一家国际性星级酒店。四周邻近众多旅游景点及娱乐场所，是商务、购物与消闲的中心所在。

由酒店乘坐免费穿梭巴士至港澳码头只需10分钟车程，至澳门国际机场只需30分钟的计程车车程，步行至澳门著名地标大三巴牌坊只需15分钟。

假日酒店  
Holiday Inn

IHG® 旗下酒店

澳門  
MACAU

澳门假日酒店  
Holiday Inn Macau  
澳门新口岸北京街82-86号  
Rua de Pequim, No. 82-86, Macau  
T +853 2878 3333 | F +853 2878 2321  
0800 738 | www.holidayinn.com/macau/macau



## | 上海最佳商务酒店 | 上海威斯汀大饭店

欧卓越先生  
上海威斯汀大饭店总经理



非常感谢TTG及其读者长久以来对上海威斯汀大饭店的青睐，今年已经是上海威斯汀连续第五年获得「上海最佳商务酒店」这一殊荣，长久以来大家的支持与肯定，是我们不懈努力，成为一家优质商务酒店的动力。

用迷人的皇冠点亮上海的夜空，上海威斯汀大饭店地处外滩区域，会议宴会场所总面积达1,842平米，2楼、3楼和5楼分别设有1个大宴会厅和17个多功能厅。

2016年酒店成为黄浦区第一家通过审核拥有团队膳食外卖资质的五星级酒店。连续2年成功完成3,000人以上的定制化茶歇及晚宴外烩餐饮服务。

2018年酒店为国际击剑联合会世界杯大奖这一国际赛事提供外烩服务，进一步巩固了外烩服务实力、丰富了经验。此外，酒店为连续为5届上海国际车展提供了一系

列的外烩服务。

上海威斯汀大饭店一直以来致力于帮助宾客实现旅途中健康的生活方式。「新百伦租赁计划」—提供运动全套装备租借服务，为商旅客人行李箱减负。

威斯汀全新「营养美味」理念-确保负责任地采购原料、灵活设计功能表，满足个人的饮食需求和偏好。

「威斯汀会议」概一从「愉悦休憩」和充满活力的议程，到可启发灵感的灵活环境。

此外，「万豪旅享家」常客计划更确保了每一笔消费的物超所值。

奖项的获得对我们来说是荣誉，更是一份责任，我们将坚守这份责任，加倍努力，一如既往地为客户们带来高品质的服务与体验。

## | 北京最佳商务酒店 | 北京新世界酒店

朱天皓先生  
北京新世界酒店市场销售总监



在此由衷感谢所有来自TTG China 旅业报, TTG-BTmice China企业旅游报, TTG Asia, TTG India, TTGmice, TTGassociations以及TTG Asia Luxury的投票支援。

北京新世界酒店十分荣幸能够在近期上海举办的第十二届「TTG中国旅游大奖」中获得「北京最佳商务酒店」奖项。

连续四次获得此荣誉，这对于北京新世界酒店来说非常的鼓舞人心，更加树立了酒店商务旅行在北京中央商务区的标杆。

借此机会，衷心感谢我们的员工、旅游界的同僚以及尊敬的宾客们给予我们莫大的鼓励与支持。

我们真诚的感谢各界的认可，并期待您的再次光临。

## | 香港最佳商务酒店 | 香港君悦酒店

Mr. Richard Greaves  
Area Vice President  
and General Manager



香港君悦酒店非常荣幸被选为「香港最佳会议接待酒店」。适逢酒店今年30周年志庆，很荣幸多年来一直被视为城中有名望的活动的的首选场地，以举办不同享有盛誉的大小庆祝活动而闻名。我们很荣幸今年能够继续被认同。

感谢读者认同酒店员工对每位宾客的服务承诺和对他们坚守岗位的贡献，及努力为每个会议或宴会努力提供无可挑剔服务的精神。

通过了解和关心客人，酒店极具活动经验及餐饮知识的专业团队能够预料客人的需求、超出他们的期望，并为会议及活动主办单位及其宾客人提供非凡的体

验。香港君悦酒店不断努力确保设施及服务适合时宜，符合现时及将来客人的所需。

酒店最近经过翻修，现在设有542间客房和套房，包括总统套房和大使套房（主席晚宴或品牌独家预览）；22间活动场所，包括宴会大礼堂（华丽公司晚宴）、君悦厅（分组专题研讨会）、君寓厅（小型会议或有趣的烹饪环节），沁园（半户外鸡尾酒会），The Patio及双连露台（智囊团会议）；嘉宾轩和会议室；10间享誉国际的餐厅和酒吧；静水沁园水疗；50米长的室外游泳池和多样化的休闲设施。

“ 致力为所有宾客提供贴心入微的款客服务，带给他们身心愉悦的入住时光，务求让每位宾客都能留下回味无穷的美好记忆及分享体验。 ”



### 衷心的感谢 Thank You!

感谢 TTG 及其读者对上海威斯汀大饭店的支持和认可，上海威斯汀大饭店连续五年荣获 TTG 中国旅游大奖“上海最佳商务酒店”！  
Sincere Appreciation to TTG and all readers' support to The Westin Bund Center Shanghai which awarded as "Best Business Hotel in Shanghai" by TTG China Travel Awards for five consecutive years.

☎ 86 21 63351888 \* 团队销售 MICE Sales Team  
✉ sales-shanghai@westin.com

THE WESTIN  
BUND CENTER  
SHANGHAI  
上海威斯汀大饭店



©2018 万豪国际集团，保留所有权利。SPG俱乐部、Westin® (威斯汀) 及其所有标识都是万豪国际集团或其关联机构的商标。查询详细条款与细则，请访问westinshanghai.cn.



## | 澳门最佳商务酒店 | 澳门君悦酒店

博宇时先生  
澳门君悦酒店总经理



澳门君悦酒店非常荣幸能够再次荣膺TTG中国旅游大奖「澳门最佳商务酒店」殊荣。在此，我们衷心感谢主办方、读者、媒体朋友及业界伙伴的鼎力支持。

作为综合性城市度假胜地新濠天地的豪华酒店，澳门君悦酒店坐拥国际娱乐设施、休闲中心、时尚餐厅及世界级活动场地。

澳门君悦酒店将继续信守品牌承诺，展

望未来，积极努力，开拓创新我们的产品和服务，满足不断变化的宾客期待。无论是优雅场地、崭新设施，还是特色主题宴会、杰出餐饮品质，无不呈现出一贯的「君悦」魅力。

我们致力为所有宾客提供贴心入微的款客服务，带给他们身心愉悦的入住时光，务求让每位宾客都能留下回味无穷的美好记忆及分享体验。

“奖项的获得对我们来说是荣誉，更是一份责任，我们将坚守这份责任，加倍努力，一如既往地为客户们带来高品质的服务与体验。”



## | 广州 / 深圳最佳商务酒店 | 广州花园酒店

姚兆然先生  
广州花园酒店总经理

作为岭南集团豪华酒店品牌—LN花园酒店能够在2019年TTG中国旅游大奖评选中荣获「广州/深圳最佳商务酒店」大奖，这是我们的荣幸和骄傲。

该奖项的获得不仅是对LN花园酒店优质服务的认可，更是对酒店在本行业地位的充分肯定。

能够连续十三次蝉联享誉盛名的TTG中国旅游大奖，我要衷心感谢与我并肩作战的管理团队以及辛勤付出的全体酒店员工。

没有他们的努力，就没有今天的回报。同时我也想特别感谢投票给LN花园酒店的所有TTG读者，让我们今天能够获奖。

2019年是LN花园酒店开业34周年，我们推出了一系列的优惠来回馈我们忠实的顾客及热心的读者，欢迎大家前来广州观光旅游，欢迎大家来「游花园」。

# GO

GRAND  
APPRECIATION.



# GRAND

“HYATT”商標和相關標誌是凱悅酒店集團的商標。©2019凱悅酒店集團版權所有。保留所有權利。

澳门君悦酒店

澳门君悦酒店再获「澳门最佳商务酒店」殊荣，衷心感谢业界伙伴一直以来的鼎力支持及肯定。

预订，请浏览 [grandhyattmacau.com](http://grandhyattmacau.com)

GRAND | HYATT  
君悦酒店

## | 北京最佳豪华酒店 | 北京诺金酒店

朱潇潇女士  
北京诺金酒店市场传媒总监



此次荣膺「2019北京最佳豪华酒店」，是TTG及读者对诺金品牌及北京诺金酒店的认可，也是对我们「始终如一的中华待客之道」的再次肯定。

诺金以其中式、奢华、现代、绿色的四大核心理念，在各具特色的酒店品牌中彰显特色。其旗舰酒店—北京诺金酒店，将明代文人文化和现代艺术生活方式巧妙结合，酒店内「古为今用」主题风格贯穿各处，设计细腻，风韵独特，推动了优雅尚古的艺术生活风潮。

北京诺金酒店特有的艺术气质与时尚

的地标性区域—798艺术区遥相呼应。酒店大堂、客房、套房及餐饮场所内，均饰有国内艺术家精心巧制的系列作品。其中包括由享誉国际的中国艺术家曾梵志先生为酒店量身创作的四件艺术品。客房设计灵感亦来自明代文人居所的典雅精致，参拜明代文士文震亨所著《长物志》中提倡「制具尚用」的功能性设计理念，为「幽人眠云梦月」的理想居所。

诺金将持续为商旅客人传播当代中国「雅蓄于心，自在形」的全新生活方式和态度，引领京城中式奢华酒店风潮。

## | 广州 / 深圳最佳豪华酒店 | 深圳前海华侨城 JW万豪酒店

谢锦淘先生  
深圳前海华侨城JW万豪酒店总经理



我谨代表深圳前海华侨城JW万豪酒店的所有员工，对获得TTG中国旅游大奖之广州/深圳最佳豪华酒店大奖表示由衷的感谢。TTG中国旅游大奖被旅游业界认定为最重要的奖项之一，摘得此殊荣，令酒店上下倍感兴奋与鼓舞。

我们酒店从开业至今，一直秉承JW服务交响乐的理念，向客人提供奢华与个性化的体验。我们坚持不懈地追求卓越的市场表现，致力于为宾客打造持久难忘的美好回忆。此嘉奖和赞赏，令我们深感荣幸与自豪。

我们还特别感谢那些为酒店投票，认可酒店的经营与服务的读者们。你们的支援

与肯定，不断鼓励我们细致打磨待客体验，始终为客人提供高品质与个性化的服务，努力提升设施和服务，才有了酒店今天的成就。

此奖项为酒店带来荣誉的同时，我们也会更加勤勉地追求更高的服务品质，才能不辜负对我们托付了信任的客人、企业和机构。也唯有如此，我们会不断自我监督和提升，将厚望变成动力，为酒店在未来持续地收获更多的界定和嘉奖。

作为深圳宝安区的国际品牌奢华酒店，瞩目焦点包括1,758平方米的大宴会厅，大宴会厅的前厅面积广达500平方米，拥有落地玻璃窗及露天平台，可饱览前海湾美景。

## | 澳门最佳豪华酒店 | 永利皇宫

廖晓龄女士  
推广传讯高级副总裁  
永利澳门 / 永利皇宫



永利皇宫路丞十分荣幸在第十二届TTG中国旅游大奖中获得「澳门最佳豪华酒店」的殊荣，TTG中国旅游大奖是大中华区旅游业的重要指标和荣誉。永利皇宫再次被授予此奖项是对永利皇宫的认同和鼓舞，我们衷心感谢我们的员工、宾客和同业对我们的支持与鼓励。

永利皇宫路丞是Wynn Resorts, Limited自2006年永利澳门开幕以来，第二所于澳门发展的豪华综合度假酒店。永利澳门今年连续第三年成为全球唯一荣获八项《福布斯旅游指南》五星大奖的度假酒店，连同永利皇宫勇夺六项《福布斯旅游指南》五星殊荣，成为亚洲荣获最多《福布斯旅

## | 上海最佳豪华酒店 | 上海万达瑞华酒店

尼古拉斯·查兹皮特斯先生  
(Nikolaos Chatzipetros)  
上海万达瑞华酒店总经理



上海万达瑞华酒店于2019年度TTG中国旅游大奖评选中，荣获「上海最佳豪华酒店」殊荣，在此感谢TTG中国团队、TTG中国读者们对于我们的高度认可。

上海万达瑞华酒店一定会以其奢华顶级的服务设施和深蕴东方礼仪传统的温良谦恭服务，为每一位宾客带来「至于此，心有荣焉」的奢华体验。

上海万达瑞华酒店坐落于闻名遐迩的上海外滩，紧邻黄浦江畔，俯瞰外滩、黄浦江与浦东天际线无与伦比的繁华美景。酒店以Art Deco为主要设计风格，巧妙融

入「白玉兰」、「苏绣」等「海派」元素，呈现上世纪二十至三十年代上海风情，演绎了一场穿越时空的奢华逸境。酒店拥有190间高贵典雅的客房，包含13间套房，客房设计拥有两种不同风格，艺术装饰风格与时尚元素相结合的时尚摩登风以及使用桃花芯树瘤木为木饰面，玉兰花刺绣背景与装饰艺术相互辉映的贵族奢华风格。

万达瑞华是万达酒店及度假村旗下的顶级奢华品牌，上海万达瑞华酒店将继续为宾客提供至善入微的服务，打造奢华入住体验。

## | 香港最佳豪华酒店 | 香港美利酒店

卫斯乐(Adriano Vences)  
香港美利酒店总经理



香港美利酒店能获得TTG中国旅游大奖「香港最佳豪华酒店」，实在是对我们全体员工的一大鼓舞。获得此殊荣，印证我们对卓越品质的不懈追求，体现我们的服务理念：为客人提供最贴心的服务及体验，令他们喜出望外。我们同时十分感谢主办单位及投票支援香港美利酒店的广大读者。

香港美利酒店为「尼依格罗」品牌旗下之酒店，坐落于中环宽阔的红棉路，属中环商业区内，是城中瞩目建筑。我们自2018年开业以来为宾客呈献不一样的时尚奢华风格，细致地演绎高雅品味与精英文化。

酒店所处的历史建筑原建于1969年，此著名白色建筑以其独特三层高拱廊及嵌入式窗户而闻名，诺曼·福斯特男爵阁下及其团队受邀作为项目设计师，这次肩负使命为这座历史建筑物注入新生命，亦为香

港带来耳目一新的时尚地标。

这历史悠久的都市地标活化成备受各界瞩目的保育项目，其独一无二的室内设计、优越的设施及以人为本的完美服务等等元素令酒店成为城中焦点。自开业以来，酒店积极扩展国内及海外市场，在短短一年多的时间内在各方面均有幸获得佳绩，其中国内旅客的支援实在是我们的赖以成功的要素之一。

最后，我希望借此机会感谢酒店的每一位员工的付出，造就香港美利酒店的卓越成绩，我们将继续为旅客创造更多美好难忘的回忆。

TTG CHINA  
TRAVEL AWARDS  
SUPPLEMENT  
2019



游指南》大奖的综合度假村品牌，反映永利对卓越服务及力臻完美的极致追求。

永利皇宫路丞以花卉为主题，重新定义奢华和优雅。酒店设有1,706间优雅华贵的客房、套房及别墅、精致的悠闲及高雅餐厅、全澳门最大的水疗中心及占地3,438平方米的多功能会议设施等。

除此之外，永利皇宫还提供的缤纷娱乐体验包括结合水舞、音乐与光影的表演湖、独特的观光缆车、巨型花卉雕塑及一

系列出自世界上首屈一指的名师之手的艺术瑰宝珍藏等。

TTG中国旅游大奖再次印证了永利皇宫对优雅及高素质服务的承诺，每方面都反映出永利对细节与服务的重视，让宾客尽享无拘无束的度假体验。

## | 中国最佳主题酒店 | 长隆横琴湾酒店

简伟基先生  
助理总裁兼酒店板块副总经理  
长隆集团



能在《TTG 中国旅业报》的评比中当选「中国最佳主题酒店」，我谨代表珠海长隆横琴湾酒店全体员工对所有读者及各位业内同仁的支持和认可表示衷心感谢。

作为海豚主题的度假酒店，开业五年来，长隆横琴湾酒店坚持以心创新，为宾客带来体贴入微的服务体验，打造长隆特色的品牌服务。从微信海豚小管家，到客房二维码送餐，客房儿童服务功能表，以及一系列主题鲜明、深受家庭出行旅客喜爱的客房备品……每一项特色服务，都是长隆人在日复一日的工作中，用心总结、热心服务的成果。而在2019年，长隆横琴湾酒店更投资近千万，全新升级占地12,000平方米的横琴湾水世界，以夜间玩水休闲为主题，结合音乐灯光秀及镭射特效，打造热情四溢的幻彩水上音乐Party，旨在为度假区旅客带来不一样的度假新体验。

今年，占据粤港澳大湾区核心区位优势

的珠海长隆还将借国际休闲旅游岛的东风推出多个全新项目：面积达50万平方米、投资超过百亿元的长隆海洋科学乐园；拥有1,200多个房间的长隆海洋科学酒店，以及拥有6,500个座位、将上演全新国际顶级水平原创主题大马戏的长隆剧院，都将在今年内正式建成开放。

针对大湾区亲子游、家庭游以及「一程多站」的旅游需求，珠海长隆将加快科技创新、产品创新、模式创新，继续深入建设「世界级民族旅游品牌」，全力助推大湾区成为世界级旅游目的地，并与澳门形成互补互通。三大新项目开放以后，届时珠海长隆将形成两大世界级主题公园+5大主题酒店+每晚上演原创主题大马戏的世界级超级主题公园群，预计年接待游客总数将超过5,000万。

## | 中国最佳设计酒店 | 香港逸兰精品酒店

陶咏诗女士  
香港逸兰精品酒店总经理



香港逸兰精品酒店非常荣幸在第十二届TTG中国旅游大奖中，荣获「中国最佳设计酒店」的奖项。TTG中国旅游大奖一直以来在业界享负盛名，能获颁此殊荣亦同时奠定了本酒店在设计及建筑特色方面的卓越成就。我谨代表酒店衷心感谢TTG主办方、所有参与投票的读者们及专家评审对我们的肯定及支持。另外我亦想借此机会感谢行业内外各界人士、酒店员工、宾客及合作伙伴多年来的支持。

香港逸兰精品酒店自2005年开业以来，一直以优质的礼宾服务及十九世纪法式建筑风格，使其成为铜锣湾以至香港卓越的精品酒店，口碑载道。酒店座落于香港最繁华的购物及商业区—铜锣湾，集典雅、时尚及便捷于一身，提供194间配有全配厨房的豪华房间，每间均拥有优雅的装潢设计。酒店更是香港唯一一间「全球奢华

精品酒店成员TM」之一，其优美的建筑风格、布置典雅的休息室及鸡尾酒吧、健身房及商务秘书服务，加上体贴称心礼宾服务，让旅客犹如置身大都会中的避风港。

凭借法式建筑风格的外墙、时尚优雅的客房及休息室，以及位于地下充满巴黎庭园式风格的The Leighton，酒店优雅时尚的环境往往令人留恋，因此酒店也经常作为城中举办特别活动例如产品发布会、记者招待会的绝佳地点。此奖项再次证明了本酒店别树一格的装修设计得到广大人士的青睐及认同。

我们希望借此加强本酒店的品牌声誉，并继续以优质宾客服务，令酒店不仅提供一个下榻之所，更是用心去服务，务求令宾客得到超越期望的住宿体验。未来我们将继续精益求精，为宾客创造更多独特的体验。



HOTELVIC  
海匯酒店



## 瞩目的维港海岸新地标



立即到 [HOTELVIC.COM](http://HOTELVIC.COM) 以最优惠价格预订客房

海匯酒店

香港 北角 北角村里一号 T 852 3896 9888 F 852 3896 9899 INFO@HOTELVIC.COM

f @ hotelvichk



立即预订

| 中国华东及东北地区最佳商务酒店 |  
**杭州泛海钓鱼台酒店**

郑军先生 (Joe Zheng)  
杭州泛海钓鱼台酒店总经理



很荣幸杭州泛海钓鱼台酒店继2017年后,再次荣获TTG CHINA中国旅游大奖之华东及东北地区最佳商务酒店荣誉,可谓荣幸备至。这不仅是对杭州泛海钓鱼台酒店品牌的认可,也是酒店给入住的宾客带来与众不同居停体验的嘉赏,同时也是对酒店开业三年来用心奉献的员工的肯定。更促使我们继续坚持「中国礼遇」的高品质服务信念。

我们诚挚感谢TTG CHINA旅游大奖给予这么优秀的展示平台,也感谢业界各方与合作伙伴的肯定和支援,更要感谢从一

直选择信任我们的宾客,酒店的每一步成长、提升和变化,都离不开宾客对我们的肯定。

作为钓鱼台美高梅酒店集团旗下第一家全新诠释「钓鱼台」品牌的酒店,每一位到达杭州泛海钓鱼台酒店的宾客都可以从细节处感受到品牌具有的深厚文化底蕴、开阔的视野和卓尔不群的品位。杭州泛海钓鱼台酒店以258间总房间数,45套功能配套齐全的酒店公寓以及近1,800平米的宴会中心,成为杭州旅游、商务、会议市场的第一酒店方阵。

| 中国中南及西南地区最佳商务酒店 |  
**长沙尼依格罗酒店**

柯跃健先生(Jorgen Christensen)  
长沙尼依格罗酒店总经理



我们非常高兴并深感荣幸获得TTG中国中南及西南地区最佳商务酒店的殊荣。作为湖南省的全新地标酒店,长沙尼依格罗酒店坐拥壮阔迷人的天际景观,在2018年10月正式开门纳客之初便备受业界关注和欢迎。在此,我谨代表长沙尼依格罗酒店全体员工,向大家致以崇高的敬意。

我们的客人不论来自本地,还是中国其他城市抑或是全球各地,他们在下榻我们酒店后都会通过不同管道和自媒体社交平台,回馈给我们一些极具价值的意见和建

议,这让我们非常开心,我们认真地对待客人的这些回馈,不断改进和完善,力求为他们提供至臻完美的服务和体验。

正是凭借不断追求卓越的态度,使得我们在开业短短半年之内,便将业界的多项大奖收入囊中。而当我得知我们斩获TTG旅业大奖这个极具盛誉的行业大奖时,我感到由衷高兴。长沙尼依格罗酒店位于长沙城市中心的核心地段,毗邻屡获殊荣的长沙市国际金融中心,并被世界级的购物、娱乐和餐饮设施所围绕。

| 中国华北及西北地区最佳城市酒店 |  
**西安索菲特传奇酒店**

张改云女士  
西安索菲特传奇酒店执行总经理



特别感谢主办方、所有参与投票的朋友、读者、媒体、业界精英及合作伙伴,感谢酒店全体工作人员,因为有你们的支持与认可才有了酒店今天的荣誉。

酒店自2014年开业至今,一直坚持传承酒店历史文化及当地独具特色的传统,以客人为中心的服务理念,提供住宿、餐饮、会议与宴会等多元化的服务。我们的团队同时还运营着雅高酒店集团旗下的其他三个品牌:西安索菲特、西安豪华美居和西安美

居,来满足市场上不同客人的住宿需求。

始建于1953年的索菲特传奇酒店,曾是接待国家领导人及各国首脑、政要的重要场所,现今依旧是各国贵宾下榻西安的首选酒店。71间舒适的客房及套房带给宾客独特的时空享受,优雅清香的花卉及爱马仕洗浴用品尽显法式奢华之感。酒店还特别为每一位宾客提供一站式管家服务。这是雅高酒店集团全球第五家,中国首家索菲特传奇酒店。

| 中国华北及西北地区最佳商务酒店 |  
**天津瑞吉金融街酒店**

贾箔礼先生 (Alvin Jia)  
天津瑞吉金融街酒店房务总监



非常荣幸再次荣膺TTG China旅游大奖2019年华北及西北地区最佳商务酒店奖项。作为行业内风向标的旅游业奖项,对每一家获奖酒店而言都是莫大的荣誉,感谢组委会和读者给予酒店团队的支持与认可。

天津瑞吉金融街酒店于2011年10月开业,并承办过多场大型国际活动以及会议,如美国律师协会、达沃斯等。天津瑞吉金融街酒店已经成为天津全新的地标性建筑,把无与伦比的定制服务和设施引入津城,凭借其无双奢华和极致高雅,成为华北地区商界名流、风尚人物和见闻广博的旅行者汇聚的首选之地。

奢华的最高标准是「量身定制」。我们传承瑞吉品牌「量身订制」的服务精神,为世界各地的旅行者提供首善之地的非凡下榻体验,为宾客积极展现久负盛名的定制服务。以瑞吉专职管家服务为代表,事无巨细而且个性化地满足宾客的每个细节要求,让宾客们享受极致奢华的生活方式,是天津瑞吉金融街酒店始终坚守的承诺和使命。

最后,再次感谢读者以及《TTG China旅业报》对我们的认可,天津瑞吉金融街酒店也将一如既往的为宾客在首善之地提供无与伦比的定制服务。

| 中国华东及东北地区最佳城市酒店 |  
**苏州W酒店**

乌李甘布先生(Ugur Lee Kanbur)  
苏州W酒店总经理



苏州W酒店非常荣幸能够连续两年获得TTG中国旅游大奖奖项,也非常感谢TTG读者们和热爱W酒店的粉丝们对我们的支持与肯定。

我们将秉承W酒店品牌标志性的服务理念,一如既往地通过突破传统的品牌激情点:设计、音乐、时尚与活力,将本地文化进行革新诠释,让酒店在具有高辨识度的同时,也与全新焕发的城市活力文化相契合,从而更具魅力,引人注目。

苏州W酒店是一间具有远见设计感的标志性酒店,这里是大胆无畏旅行家的目的

地,它敢于将古今的特质于此融合地相得益彰。

W品牌突破传统的设计、标志性的「随时/随需服务」以及充满活力的W潮堂,始终致力于为宾客打造打破常规的惊喜体验,标新立异、激动人心、非同凡响的精彩活动,以及及时讯达人,都能激发宾客渴望更多、深入探索目的地的更新动态,引领宾客努力工作、尽情玩乐。

期待TTG读者和粉丝们继续关注苏州W酒店为大家带来的精彩活动与瞬间,与我们一起野蛮生长,迎接更闪耀的自己!

| 中国中南及西南地区最佳城市酒店 |  
**荆州南国温德姆酒店**

贺律先生  
荆州南国温德姆酒店总经理



此次获得荣誉,使我们深感荣幸,这不仅是对我们一直以来的努力最好的肯定和嘉奖,同时也是对我们今后工作提出了更高的要求。荆州南国温德姆酒店是荆州首家国际豪华品牌五星级酒店暨湖北省首家温德姆酒店,坐落于荆州市活力四射的沙北新区中心地带。距离火车站约15分钟车程,优越的地理位置和客户优先的服务理

念让温德姆成为宾客的首选。

回顾过去、展望未来、不惧困难、不言放弃、荣誉让我们更加坚定,在2019年我们必定会再接再厉,更加高标准严要求,将酒店的服务更加细节化,人性化,多样化。时刻铭记做一家有「温度」的酒店,做一家靠服务为核心的酒店,做一家能成为荆州人骄傲的酒店。

## | 中国最佳旅游城市 | 苏州

朱胜文女士  
苏州文化广电和旅游局促进处处长

大家好!很高兴苏州荣获TTG「中国最佳旅游城市」大奖,我谨代表苏州感谢TTG以及广大读者对苏州的支持以及厚爱!

苏州,一座有着2,500年历史的东方水城,是一座能够把刚与柔、雅与俗、传统与现代、科技与人文、物质与精神、城市与乡村、西方与中国,这些看似冲突的东西,



苏州

完美而奇特地结合起来的一座城市,西方在这里展开逻辑,中国在这里保留精致。

苏州是中国首批24座国家历史文化名城之一,是吴文化的发祥地,在这里,活力与魅力兼具,古韵与今风共在,是这个城市的骄傲,也是苏州人的荣耀与福分。

苏州籍科学家、诺贝尔物理学奖获得者李政道先生曾经说过:「我不知道天堂是什麽样子,但是天堂如果有苏州的十分之一美丽,那就很好了!」。

无论你是苏州的游子还是观光的游客,无论你是短暂的居住还是长期的生活,只要你来过这里,苏州总会留在你的心里,苏州总会成为你的精神的家园和永远的故乡。

借此机会,我代表苏州人民邀请大家常来苏州,体会江南水乡的独特魅力,品味古韵今风的完美结合!



上海

## | 中国最佳会议商务城市 | 上海

陈平先生  
上海市文化和旅游局宣传推广处处长

随着2018年中国国际进口博览会的举办,上海迪士尼、海昌海洋世界开业,上海这座东西方文化交融的国际大都市,将在未来为海内外的商旅客人和会展旅游组织者提供商机,上海市文化和旅游局将一如既往地致力于城市形象营销推广,提升上

海在商务会奖旅游方面的服务能力和水平。

我们期待着TTG的读者对上海的支持和配合,也感谢TTG传媒集团为中国和亚太地区各城市旅游发展所做的贡献。

# LIFESTYLE+主题 才是服务式公寓的未来!

莱福北京阿克伍德华庭公寓今年荣获TTG旅游大奖“中国最佳酒店式公寓”殊荣,在竞争激烈的北京服务式公寓乃至中国服务式公寓市场中,莱福北京阿克伍德华庭公寓如何脱颖而出?碧朗湾合伙人及首席执行官CEO、莱福北京阿克伍德华庭公寓总经理辛明在接受本刊专访时分享了公寓运营理念及致胜关键,同时,他亦表示,服务式公寓不能再做卖房的事情了!Lifestyle+主题才是服务式公寓的未来!

### 莱福北京阿克伍德华庭公寓的致胜关键

在谈到莱福北京阿克伍德华庭公寓的致胜关键时,辛明指出,莱福北京阿克伍德华庭公寓在2007年进行前期设计时,已经奠定良好基础,公寓的总建筑面积在六万平方米,共有包括开间、一居室、二居室至三居室等不同形式公寓406间,等同于1000间房间的酒店规模,然而,一般来说,五万平方米面积的酒店通常只能做到300间客房,莱福北京阿克伍德华庭公寓在筹建规划时,已经达到最高坪效,使得公寓的得房率及出租率都很高,赢造最大获利空间。

其次,由于地点是影响客群的主要关键因素,莱福北京阿克伍德华庭公寓地处东直门使馆区,主要锁定使馆人员及国际企业高管两大客群。2017年3月,在国际经济局势转变及对手竞争下,公寓做出战略调整,积极开发、吸引更多使馆人员入住,随着多个国家正使及参赞选择在此安居,形成了拉动效应,共有30多个国家使馆人员家庭迁入,形成使馆区外的小联合国社区。辛明表示,“其他使馆人员会选择居住于此,他们的考量点超越于公寓本身,而是希望融入这个社群,能够入住,代表了一种身份的象征。”

另一方面,由于使馆人员居住时间较长,约在3-5年,促使公寓空房率降低,同时,一个重新续约的住客会减少其认识环境成本,再加上朋友均居住于此产生粘性,平常三五好友在公寓的餐厅、酒吧聚会,进一步产生额外消费。因此,虽然使馆人员住宿预算较一般商业人群低,但在整个使馆人员居住环境营造起来后,获利相对提升。

第三,为了进一步拉高入效,2017年5

月,莱福北京阿克伍德华庭公寓也针对运营概念及人员结构进行调整。辛明说明到,“我们把所有部门全部扁平化,实现只有「前台」及「后台」两个层面,亦即面对客人服务的所有人员都是「前台」,包括柜台、餐厅等一线人员;不需要直接面对客人的人员都是「后台」,例如客房部、工程部、财务部、人力资源部等等,各部门主管不直接面向总经理,而是向「前台」及「后台」两位领导汇报,并由两位主管统筹、进行跨部门调配,以避免各部门间互推责任情况。前台人员尽力服务客人,让客人满意,后台人员则努力做好产品,一个提供软性服务,一个完成产品打造,以提高入效。”

除了运营层面,莱福北京阿克伍德华庭公寓也针对住客推出Life@Oakwood项目,早在2017年公寓就设置了Lifestyle Manager,该专业经理负责统筹规划公寓活动,平均每个月推出一项大型活动,每个月也举办小型活动,同时,配合客人举办活动,例如儿童庆生会等。透过各式活动的举办,跟客人产生交流,建立信任感,客人满意,自然就会长久居住。

在员工方面,集团推出阳光计划(Sunny Program),即把员工当作小股东,将每年净收益与员工绩效捆绑,给员工分红,以激励其更有信心完成目标。目前,约有五成员工参与阳光计划,公寓表现绩效与员工自身表现相关,令员工产生很强的自豪感。此外,由于参加该项目到年底才能分红,也有效降低人员流动性。

透过这些举措,莱福北京阿克伍德华庭公寓营业额及净收益不断提升,2018年相比2017年的净收益提升了9.8%。而员工参加阳光计划,每年也有近50%回报率,相当于另一个年终奖,使得员工满意度很强。

### 中国最佳酒店式公寓

#### 莱福北京阿克伍德华庭公寓



辛明先生  
莱福北京阿克伍德华庭公寓总经理

群关注自身健康,会透过健身、吃营养餐、甚至医疗保健等方式,促使身体机能维持在良好状态,看准高端人群的需求,集团投资了「碧朗湾健康管理中心(Sunny Care)」,中心有三大医疗及非医疗业态,集团计划在服务式公寓方面植入“非医疗”业态,包括运动康复、SPA及健康餐等。

以健康餐来说,集团聘请营养师设计食谱,依据会员年龄、实际身体情况,每日用餐适合摄取多少卡路里,量身定制健康餐食。同时,亦聘请北京体育大学专家设计具科学理念的合理运动。对于高净值人群而言,能够以有效、精准的科学方式维持身体健康,费用不是问题;而对于集团来说,除了卖产品及专业化服务,更重要的是赢得高端人群信任,使业务能够永续经营,甚至收获更多商业合作开发机会。

目前,集团正把非医疗的三个概念引入旗下物业「莱福北京阿克伍德华庭公寓」,现阶段公寓将有需求的客人带至位于双井的「碧朗湾健康中心」,下一步,集团计划将碧朗湾健康中心引入莱福北京阿克伍德华庭公寓楼体中,规划成为健康服务式公寓--碧朗湾服务式公寓(Sunny Home)。因此,公寓将于明年关闭进行整修,集团计划投入五至七个亿装修,目标打造全亚洲最好的服务式公寓。

目前,碧朗湾服务式公寓(Sunny Home)在北京已规划两个项目,包括即将于明年开业的北京孙河碧朗湾服务式公寓,以及由莱福北京阿克伍德华庭公寓改建的北京东直门碧朗湾服务式公寓;集团亦在上海寻找其他发展机会,并计划将此“大健康”主题服务式公寓拓展到全国各地。

### 辛明:服务式公寓不能再做卖房的事情了!

谈到服务式公寓未来发展及走向,辛明认为,“服务式公寓不能再做卖房的事情了!因为市面上的公寓太多,卖‘楼层’及‘社交’,再把‘大健康’结合进来,容积率提升,才能有效提高业主回报率。”

他总结说道,服务式公寓的未来走向应该是:生活方式(Lifestyle)+主题,服务式公寓不再提供“Home Away from Home”,而是在创造生活“Lifestyle”;同时,必须融入“主题”,无论是亲子主题、联合国主题或是大健康主题,必须定位清楚,在市场上才能展现独特优势,占有一席之地!

### 公寓不再是一个家的概念 而是Lifestyle

辛明强调,莱福北京阿克伍德华庭公寓与常规服务式公寓不同之处,就在于公寓给住客植入两个概念,一是公寓不再是一个家的概念,以前总是强调「Home away from Home」,希望给住客打造宾至如归的感觉,现在则是要在家的概念上再延伸,延伸一种生活Lifestyle的概念。亦即不光是要有家的舒适,在家之外,还要有小区、邻居,以及能够熟悉城市的各项渠道。

而要将Lifestyle落实到实际收入,辛明认为,必须要融入“主题”。例如在学校附近的服务式公寓,可以结合“亲子”主题,设计很多亲子活动空间或服务;而对于莱福北京阿克伍德华庭公寓业主办方「莱福集团/碧朗湾健康产业集团」来说,融入科学“大健康”主题,则是集团认为最具潜力的发展方向。

辛明进一步说明到,莱福集团/碧朗湾健康产业创始人阮宜玲女士的理念是用科学方式将大健康融入实际生活。很多高净值人

中国最佳邮轮运营商 |  
**皇家加勒比国际游轮**

刘滔楠博士  
皇家加勒比游轮亚洲区主席



皇家加勒比国际游轮(简称:皇家加勒比)于2019年3月再次荣获《TTG旅业报》举行的2019中国旅游大奖「最佳邮轮运营商」奖项,这是皇家加勒比品牌进入中国市场的第十年,也是皇家加勒比蝉联该奖项的第十年,为此我们深感荣幸,衷心感谢行业媒体《TTG旅业报》及广大读者、消费者对皇家加勒比的认可与支持。

在2015年伴随着「海洋量子号」进入中国,把中国游轮母港的硬体水平提高到了世界水平,把中国公众对游轮的热情提高到了一个巅峰,也把世界游轮产业对中国市场的信心提高到了一个巅峰。

皇家加勒比一直秉持对中国市场坚定不移的承诺取得成功并迅速成长为中国游轮行业领导品牌。最重要的原因就是皇家加勒比一直在坚持品质路线,不断引进高大上的一流硬体,注重船上体验的品质。

我们坚信只有不断开拓创新才能、不断把最好的游轮产品带到中国市场,才能回馈业界和消费者对皇家加勒比的厚爱。

今年6月,超量子系列首艘游轮「海洋光谱号」即将携一系列全新升级的设施与服务于上海母港首航,引入以VR科技创造冒险体验的「南极球」;还特别推出正宗川菜料理「川谷荟」,让中国消费者在海上度假时也能体验到最正宗的中式美食;新增了面积为261平方米的复式完美家庭套房(Ultimate Family Suite),含三间独立卧室,可供祖孙三代11人居住的私密性空间。

与此同时,「海洋光谱号」还将带来全新的航线部署包含奥运主题航线、长航线、暖冬航线、过夜深度游航线,以及全新升级目的地体验,持续为中国消费者带来全方位升级的度假体验。

中国最佳新游轮 |  
**世界梦号**

戴卓尔布朗先生(Mr. Thatcher Brown)  
星梦邮轮总裁



星梦邮轮「世界梦号」刚刚完成首年运营便获得《TTG》旅游大奖读者选为「最佳新船」,我们感到非常荣幸。「世界梦号」秉承星梦邮轮精益求精的品牌理念,带领旅客畅游亚洲众多精彩目的地,同时为旅客提供全方位休闲、娱乐、美食选择,一直深受市场欢迎。

星梦邮轮成立短短三年,我们的团队为建立星梦品牌付出了无数心血,以提供超越业者及旅客期待的邮轮之旅为目标,不断树立全新行业标准,呈献最优质的产品与最诚挚的服务。我们非常感谢旅客、合作伙伴及媒体一直以来对星梦邮轮的大力支持,加上我们船上及岸上所有员工的不懈努力及服务旅客的热情,旗下两艘邮轮

「云顶梦号」及「世界梦号」分别于2018及2019年获得《TTG》旅游大奖颁发「最佳新船」称号。

除了现时在广州/香港母港展开日本冲绳及周末航线的「世界梦号」外,云顶邮轮集团旗下星梦船队的最新成员——「探索梦号」将延续集团精益求精的营运理念,并助力品牌开启环球探索之路。

「探索梦号」增设了由星梦邮轮引入亚洲的「The Palace皇宫」贵宾专属区域,将为亚洲高端旅客提供尊贵的欧式管家服务。

「探索梦号」将于春夏入驻上海及天津母港,带来多条长短不一的日本目的地航线,进一步提升星梦品牌在华东、华北等地的知名度。

中国最佳特色旅游邮轮运营商 |  
**歌诗达邮轮**

马睿哲先生(Mario Zanetti)  
歌诗达邮轮集团亚洲总裁



非常荣幸歌诗达邮轮能够荣膺TTG中国旅游大奖「中国最佳特色旅游邮轮运营商」(Best Inspirational Cruise Operator),感谢主办方及所有给予歌诗达支持的消费者,这不仅是对歌诗达邮轮过去一年在中国市场运营的肯定,也将成为激励我们不断进取的动力。

作为首家进入中国市场运营的国际邮轮品牌,歌诗达邮轮见证了中国邮轮市场的巨大变化。歌诗达将坚持不断创新,持续深耕中国市场,为中国消费者带来更可持续运营、更文旅融合、更多元体验的全新邮轮体验。

今年5月18日,歌诗达邮轮旗下专为中国市场打造的新船——歌诗达·威尼斯号在上海举行了隆重的首航仪式。歌诗达·威尼

斯号以水城威尼斯为设计灵感,带来独具威尼斯风情的意式邮轮体验。她将以上海为母港、以日本为主要目的地规划航线,服务华东市场消费者。歌诗达·威尼斯号的到来,不仅是为了顺应长三角地区的发展与消费升级需求,同时也证明了在日新月异的国内市场,歌诗达邮轮的战略布局是卓有成效的。

为了进一步表明歌诗达对中国市场的信心,歌诗达·威尼斯号的姊妹船Costa Firenze目前正在建造中,预计将于明年投入中国市场,为消费者带来独特的意式生活美学。我们期盼着,能够助力中国邮轮行业的升级与完善,并让更多的消费者了解并爱上邮轮这一旅游方式。

最佳海外国家旅游机构 |  
**新加坡旅游局**

柯淑丹女士  
新加坡旅游局大中华区首席代表兼署长



新加坡旅游局很荣幸获得2019 TTG中国旅游大奖——「最佳海外国家旅游机构」。我们诚挚地感谢旅游同业及中国消费者对新加坡旅游局在华市场推广工作的认可。

2018年,随着中国人旅游半径的不断扩大,中国出境游已成为全球出境游市场的主要驱动力。就新加坡而言,中国作为新加坡最为重视的旅游市场之一,在过去一年表现强劲。

2018年赴新加坡旅游的中国内地游客人数已突破341万人次,同比增长6%,再度领跑所有入境市场,稳居新加坡第一大客源国的位置。旅游收益方面,截至2018年第三季度,中国游客在新加坡创造了31.6亿新币(约合人民币158亿元)的旅游收益,同比增长3%。

再次获得这份殊荣,是肯定也是鼓励。我们将一以贯之地为广大中国游客提供丰富便捷的旅行服务。

一方面,我们将结合中国消费者的移动触媒习惯,与优质的合作伙伴携手,从移动支付、资讯查询、行程策划等多维度优化旅者的出行体验。另一方面,在全新品种「心想狮城」的引领下,我们也将深耕细分市场。尤其针对日益崛起的90后乃至00后,我们将加强个性化体验的打造,并在社交媒体上保持与意见领袖及年轻社群的积极互动。

未来,新加坡旅游局将继续扮演好新中旅游桥梁枢纽的角色,保持新加坡作为旅游目的地的吸引力,推动旅游业的稳步增长。

“旅游同业者携手并进,百舸争流,千帆竞发,为中国的旅游事业的蓬勃兴旺贡献自己的力量!”





## | 最佳主题乐园 | 香港迪士尼乐园度假区

蔡少绵女士  
传讯及公共事务副总裁  
香港迪士尼乐园度假区



香港迪士尼乐园度假区连续10年获得TTG China「最佳主题乐园」旅游大奖，我们深感荣幸。

亚洲各地的主题乐园发展蓬勃，竞争激烈，香港迪士尼屡获此殊荣，不仅代表业界对我们的嘉许，也巩固了香港迪士尼作为区内理想度假目的地之地位，更是对乐园度假区所有演艺人员的努力及专业服务作出的高度认同。

香港迪士尼致力为来自世界各地的宾客缔造非凡体验。现阶段扩建计划的首个娱乐项目「魔海奇缘凯旋庆典」于去年在「探险世界」隆重开幕，并深受好评。今年，全球第一个以蚁人和黄蜂女为主题的

游乐设施，以及迪士尼乐园首个以女超级英雄为主角的漫威主题游乐设施 - 「蚁侠与黄蜂女：击战特攻！」刚于三月在明日世界瞩目登场。

连同「铁甲奇侠飞行之旅」两大全球独家漫威主题游乐设施，配合全年无间断的季节性活动，包括集合《玩具总动员4》明星的夏季限定「Pixar水花大街派对！」即将在6月与宾客见面，持续为宾客缔造奇妙难忘的迪士尼旅程。

凭借最新的娱乐设施，我们期待与旅游业界继续紧密合作，创造更多机遇，为来自各地的宾客带来不一样的奇妙迪士尼体验。

## | 最佳海外国家旅游机构(会议商旅推广) | 澳大利亚旅游局

陈俐呈女士 (LC Tan)  
澳大利亚旅游局北亚区商务会奖旅游总监



得益于商务会奖旅游市场需求的持续增长，会奖旅游团队的规模也随之扩大，我们非常欣喜地发现越来越多的企业开始选择澳大利亚作为商务会奖的首选目的地。

与此同时，中国国民经济水平的提高使得中国商务旅客的消费能力逐渐加强，并更倾向于专业化、定制化的商务会奖旅游路线，这无疑给了澳大利亚旅游局更多的机会。

目前中国已成为澳大利亚国际商务会奖的第三大客源国，同时也是国际商务会奖市场第四大消费客源国。我们非常感谢中国商务会奖团队和各位读者一直以来给予我们的信任和支持。

为了迎合商务会奖旅游市场的需求变化，并让更多人关注到澳大利亚的得天独厚的会奖旅游资源及强大的承办力，我们在不断改进基础设施的同时，也积极推进与升级自身的服务。

我们的团队会针对有意向到访澳大利亚的企业客户和会奖旅行社提供说明，包括目的地资讯、行程体验介绍、行程安排、签证安排、以及客户提出的一些特别需求。

同时，我们还与澳大利亚相关的服务供应商建立合作，组织企业客户、旅行社及媒体进行澳大利亚考察活动，并特别针对中国市场制作相关宣传资料。

特别值得一提的是，我们还与商务会奖旅游行业紧密合作，共同创造更多与国际会奖活动策划者及媒体交流与合作的机会，例如一年一度的澳大利亚大中华区商务会奖洽谈会 (Business Events Australia Greater China Showcase) 和每两年举办一次的澳大利亚会奖旅游行业的标志性展会梦幻时光 (Dreamtime)。

在未来，我们也希望针对商务会奖旅游行业新的发展机遇提出更多创新的想法及丰富的活动，向更多商务旅客推广澳大利亚的商务会奖资源。

我们对过去一年取得的成绩感到自豪，也对澳大利亚商务会奖市场的未来充满期待。

截止2018年3月的12个月内，中国商务访客量已达10万人次，较2017年同比增长11%，其中，在澳大利亚境内的消费总额逾5.86亿澳币，较2017年同比增长12%。



## | 中国最佳旅行社 | 中国国际旅行社总社

苏剑平先生  
中国国际旅行社总社有限公司总经理



我谨代表中国国际旅行社总社有限公司向TTG China致以诚挚的谢意。感谢TTG China颁发的2019年「中国最佳旅行社」大奖，感谢TTG China多年以来对中国国际旅行社总社有限公司的肯定与激励。

TTG作为亚洲最具影响力的旅游行业媒体，为旅游从业者提供了专业的资讯渠道和交流平台，见证了中国旅游业的跨越式发展历程，每年评选的各大奖项均被从业者视为旅游行业的至高荣誉。

国旅总社伴随着共和国成长与发展的脚步，风雨60余年来一直致力于中国旅游事业的发展。2019年是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年，也是国旅总社跟随中国旅游集团全力突破发展瓶颈、实现加速发展的奋斗之年。

感谢此次TTG的盛会，让众多旅游业界精英齐聚一堂，握手言欢，共用发展心得，探索未来征程。希望我们旅游同业者携手并进，百舸争流，千帆竞发，为中国的旅游事业的蓬勃兴旺贡献自己的力量！

感谢此次TTG的盛会，让众多旅游业界精英齐聚一堂，握手言欢，共用发展心得，探索未来征程。希望我们旅游同业者携手并进，百舸争流，千帆竞发，为中国的旅游事业的蓬勃兴旺贡献自己的力量！



## | 中国最佳酒店式公寓运营商 | 雅诗阁中国

林晓琼女士  
雅诗阁中国销售市场部副总裁



万分荣幸再获TTG中国旅游大奖颁发的「中国最佳酒店式公寓运营商」奖项，这是雅诗阁连续第12年斩获该项殊荣，感谢TTG见证我们的成长！

感谢广大住客对我们的肯定！也感谢合作伙伴、媒体朋友及社会各界对我们的支持！

今年是雅诗阁进入中国的第21年，从1998年于神州大地开疆辟土，到现在，雅诗阁已经在中国34个城市，管理着120余家物业的22,000多套公寓单元及酒店客房。

当然，在规模快速扩张的同时，雅诗阁在品质与服务创新上同样积极探索，今年四月，我们落地了服务式公寓行业首个具

有充分灵活性的全球会员忠诚度计划---雅星会，其可以使会员轻松地获取和使用积分，来支持我们快速扩张的全球住宿业务。

与此同时，关注细分市场，提供多样化的产品，为更多住客提供适合的住宿选择，以更好的感受和融入当地生活，是雅诗阁的不变追求。未来，还会有更多的品牌和业态在全球和中国落地，期盼大家的关注与支持。

最后，再次感谢社会各界对雅诗阁的厚爱，感谢主办方搭建的行业交流平台，未来的雅诗阁不但会在更多的城市与大家相会，更会将更新的居住理念、服务与科技带给大家，再次感谢大家！

## | 最佳中国航空公司 | 中国东方航空

税甯先生  
企业文化和品牌部高级经理  
中国东方航空股份有限公司



航空是旅行价值链的重要一环，旅客搭乘飞机出行，已不再是只为了「到达」那么简单，旅客对航空服务有着越来越多的诉求与期望。为了这种期待，为了更可持续的发展，作为全球前十的航空公司，东航正致力于成为国际化、互联网化的智慧航旅服务商。

我们全面构建数字化安全体系，图形化、全方位监控东航710余架飞机在全球的航班安全运行；我们运用创新技术手段，图形化跟踪航班运行的31个重要节点状态，以此提高航班正常性；我们持续推进旅客出行智能化，目前已在26个机场开通无纸化便捷通关服务，自助值机率多年保持中国民航第一；我们也是中国民航第一家推出人工智慧客服服务、第一家启

用RFID（无线射频识别）技术对行李全流程追踪的航空公司；我们空中WIFI机队中国最大、亚洲领先，我们拥有全球规模航企中最年轻的机队。

2018年最新引进的空客A350-900和波音B787-9宽体远端飞机配置全球新一代顶级客舱服务系统，被胡润研究院评为「最受高净值人员青睐的国内商务头等舱航空公司」。

此次连续第5年荣获TTG中国旅游大奖之「最佳中国航空公司」，我们万分感谢来自TTG和TTG专业读者和社会各界对我们的信任与肯定，我们深知我们还有很多工作需要提升，这次获奖必将激励着我们更加努力地工作，为客户提供更具品质的航空旅行体验。

## | 最佳美洲航空公司 | 美国航空

Ms. Maxine Peng  
美国航空中国区总经理



近日，美国航空荣膺2019TTG中国旅游大奖「最佳美洲航空公司」，这让美国航空全球13万员工倍感振奋。

感谢大家给与美国航空的大力支持，多年来美国航空团队致力于让美国航空重回世界最伟大航空公司的行列，这一奖项也是对美国航空团队不懈努力的认可。

美国航空与全美航空合并组建成为全球最大航空公司已有超过五年的时间，美国航空对提供卓越服务的员工团队、最先进

的全新机队及世界领先的产品累计投资了280亿美元，创下行业纪录。

随着美国航空在全球以及亚太地区不断扩张其业务，包括大中华区的上海、北京和香港等，越来越多的中国旅客已经熟悉了美国航空全球领先的产品和服务。

中国市场的积极认可让美国航空深感鼓舞，感谢TTG中国为消费者和社区提供表达观点的平台。

## | 最佳中东航空公司 | 卡塔尔航空公司

刘国华先生  
卡塔尔航空公司北亚区副总裁



卡塔尔航空非常荣幸再次获选TTG中国旅游大奖「最佳中东航空公司」这一殊荣，感谢中国TTG读者对卡航产品和服务的肯定，同时也激励我们不断为业内树立新的标杆。

卡塔尔航空一直十分重视中国市场，在中国设有北京、上海、广州、成都、重庆、

杭州和香港7个航站，每周提供45个航班直飞杜哈，连接全球160多个目的地。特别值得一提的是，卡航享誉全球的商务舱产品Qsuite空中私人套房现在已经在上海、香港和北京航线上推出，这一业界首创四座合并及双人床配置的全球最佳商务舱座椅，势必为中国乘客带来前所未有的出

## | 最佳亚洲航空公司 | 新加坡航空

曾国铭先生 (Mr. Benjamin Chan)  
新加坡航空公司中国区总经理



衷心感谢TTG及各位读者对新加坡航空的支持与厚爱，这是我们连续第九年获得「最佳亚洲航空公司」的殊荣，对此我们深感荣幸。这也印证了新航始终致力于提供卓越服务、优质产品和便捷网络连接三大品牌承诺。

为了契合消费者旅游体验升级及个性化、高品质旅行需求的发展趋势，新航推出「每段旅程，专属贴心」的品牌主张，旨在为乘客带来焕然一新的专属飞行体验。

2018年8月起，新航配备全新客舱产品的A380客机执飞新加坡-上海航线，上海也成为继悉尼、伦敦和香港后，第四条配备新航全新A380客舱产品的航线。除了积极部署全球最先进、最舒适的机型，新航也针对市场推出了短程、中程、远端和超远端航班的组合产品。

2018年9月，新航接收了全球首架A350-900ULR（超远航程）客机，执飞10月开通

的新加坡-纽约全球最长商业航线。

秉承「用心创新，服务中国」的理念，新航一直努力为中国乘客带来世界一流的服务和飞行体验，紧跟中国消费者的需求变化，不断推出针对中国市场的创新举措和定制服务。

2018年7月1日，我们在往返于新加坡与北京、上海、广州、香港的指定航班上发布由新航国际烹饪顾问团（ICP）名厨朱俊先生精心打造的全新商务舱机上中式餐食「食全味美」，将传统烹饪手法融入新鲜时令食材，以创新理念为乘客带来更健康的珍馐美味。

最后，再次感谢TTG广大读者的认可、新航合作伙伴一路以来的支持，以及各位新航同仁的不懈努力。

我们期待与大家一同见证新航的下一个里程碑！

## | 最佳欧洲航空公司 | 芬兰航空

Mr. Robert Öhrnberg  
芬兰航空大中华区总经理



2019年，芬兰航空连续第四年蝉联「最佳欧洲航空公司」这一殊荣，该奖项代表了业界对芬兰航空综合实力和运营管理能力的认可，以及顾客一直以来的信赖与支援，对此我们感到无比的荣幸。

芬兰航空借助赫尔辛基机场的独特地理优势，为连接亚欧100多个目的地提供

最便捷顺畅的航线，目前芬兰航空在大中华区已开通北京、上海、西安、南京、广州、重庆与香港七个目的地航线。

今年四月起，芬兰航空全面采用现代化的空客A350宽体客机执飞广州航线。作为世界上最为节能环保的两种机型之一，A350客机能够大幅提升燃油效率，减少二氧化碳排放所造成的环境负担，为中国旅客提供可持续化的绿色出行选择。

在过去一年内，芬兰航空积极推动数字化进程，与中国知名OTA平台建立起合作伙伴关系，旨在保持芬兰航空作为首家开通机上支付宝功能的领军优势，为中国旅客提供个性化的数字产品与定制化的周到服务。

自1988年开通北京-赫尔辛基航线以来，芬兰航空与中国乘客携手同行30多年，中国已成为芬兰航空全球化布局的关键市场。

我们将继续引入更加先进的航空技术，用更加优质的产品和服务吸引中国旅客，为中欧经济文化的友好往来添砖加瓦。

行体验。

卡塔尔航空致力于为所有乘客提供最优质的体验，除了引领全球的商务舱产品外，卡航还在近期揭晓了全新经济舱产品，并于今年4月起在全球航线网路分阶段推出“Quisine”全新经济舱餐食升级服务。

2019年，卡航将继续拓展全球航线网路，开通土耳其伊兹密尔、摩洛哥拉巴特、马尔他瓦勒他、葡萄牙里斯本等诸多新目的地，为乘客提供更多航线服务飞往世界各地。同时，我们也希望更多的中国乘客利用卡塔尔免签政策的便利，到访卡塔尔首都杜哈，探索2022年FIFA世界杯举办地的风采。




# 一年一度 赢家相惜 2020年3月 再会



**TTG** 旅业报  
CHINA



**TTG China  
Travel Awards  
Supplement  
2019**

**TTG** Publishing  
Travel Trade

总编辑: Penny Chang  
电话: 886-2-2727 0050 传真: 886-2-2727 6592  
电子邮件: penny.chang@ttgasia.com

网络主编: 李佩纯 Josephine Lee  
电子邮件: josephine.lee@ttgasia.com

记者: 刘霏芯 Jessie Liu  
电子邮件: jessie.liu@ttgasia.com

记者: 张广文 Yvonne Chang  
电子邮件: yvonne.chang@ttgasia.com

记者: 钟韵 Nadia Chung  
电子邮件: nadia.chung@ttgasia.com

编辑委员会  
集团编辑: Karen Yue  
电话: 65-6395 7575 传真: 65-6536 0896  
电子邮件: karen.yue@ttgasia.com

销售及市场部  
发行人: 郭益强 Pierre Quek  
电话: 65-6395 7545  
电子邮件: pierre.quek@ttgasia.com  
发行人: 徐美 Chimmy Tsui  
电话: 852-2237 7282  
手提: 852-91821388 · 86-15000225637  
电子邮件: chimmy.tsui@ttgasia.com

广告销售部  
· 香港/ 徐美 Chimmy Tsui  
电话: 852-2237 7282  
手提: 852-91821388 · 86-15000225637  
电子邮件: chimmy.tsui@ttgasia.com  
· 张冰 Emily Zhang  
手提: 13810116979  
电子邮件: emily.zhang@ttgasia.com

· 新加坡/ Ar-lene Lee  
电话: 65-6395 7510  
电子邮件: arlene.lee@ttgasia.com  
· Jonathan Yap  
电话: 65-6395 7577  
电子邮件: jonathan.yap@ttgasia.com  
· Shirley Tan  
电话: 65-6395 7535 电子邮件: shirley.tan@ttgasia.com

制作及行政部  
广告材料收集: 香港/ 郑迦华 Carol Cheng  
(电话: 852-2237 7272 传真: 852-2237 7227)  
新加坡/ 林佳佳 Cheryl Lim  
(电话: 65-6395 7540 电子邮件: cheryl.lim@ttgasia.com)

发行: Katherine Leong  
(电话: 65-6395 7528 传真: 65-6536 8639,  
Katherine.leong@ttgasia.com)

制作经理: Jonathan Wan  
行政总裁: 黄汉明 Darren Ng

办事处  
新加坡: 1 Science Park Road  
#04-07 The Capricorn  
Singapore Science Park II  
Singapore 117528  
(电话: 65-6395 7575 传真: 65-6536 0896)  
香港: 香港上环德辅道中166-168号E168大厦8楼全层  
电话: 852-22377272 传真: 852-22377227

印刷: 香港大一印刷有限公司  
香港柴湾康民街2号康民工业中心1401-8室  
本刊为月刊, 由TTG ASIA MEDIA PTE LTD 制作发行。



感谢您一直以来对我们的支持与厚爱

凯悦酒店集团连续第四年荣获

由旅游业界专家共同评选颁发的

TTG 中国旅游大奖——大中华市场最佳国际酒店集团



HYATT

“关爱每一个人，让他们尽善尽美显真我”

这一信念是凯悦所有商业决策和发展战略的基础。经过半个多世纪的耕耘，凯悦酒店集团凭借兼具深度与广度的多品牌酒店体验，已成为全球各个细分市场上深受客人青睐的品牌。